

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN JASA TELEKOMUNIKASI ICON+ .....	74
Lampiran 2 Atribut Presepsi dan Harapan Pelanggan .....	77
Lampiran 3 Nilai <i>Servqual</i> .....	81
Lampiran 4 Perbandingan <i>Score Servqual</i> dengan Diagram Kartesius .....	82

