

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep dan Teori	5
2.1.1 Definisi Pengukuran Waktu Kerja.....	5
2.1.2 Langkah-langkah Sebelum Melakukan Pengukuran	6
2.1.3 Langkah-langkah Pengukuran Waktu Kerja.....	8
2.1.4 Peta Kerja	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Jenis Data dan Informasi	25

3.3 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data	26
3.5 Langkah-langkah Penelitian	28
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	29
4.1 Pengumpulan Data	29
4.1.1 Sejarah Perusahaan	29
4.1.2 Visi dan Misi Unit Pengelola Metrologi Jakarta	32
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.1.4 Alur dan Durasi Pelayanan Kalibrasi	33
4.2 Pengolahan Data	35
4.2.1 Pengukuran Waktu Kerja	35
4.2.2 Perhitungan Waktu Baku	37
4.2.3 Penentuan Jumlah Tenaga Kerja Ideal	43
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	45
5.1 Analisa Perhitungan Waktu Baku	45
5.2 Analisa Jumlah Personel Ideal	46
5.3 Peta Proses Kerja Kalibrasi <i>Pressure Gauge</i>	46
5.4 Usulan Perbaikan	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	51
6.1 Kesimpulan	51
6.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53