

Abstrak

Laboratorium Kalibrasi Unit Pengelola Metrologi DKI Jakarta merupakan salah satu laboratorium penyedia jasa kalibrasi, yang memiliki cukup banyak klien aktif dan menuntut pelayanan cepat dan tepat mengingat pentingnya kegiatan kalibrasi di lingkup industri. Penelitian ini bertujuan untuk menentukan jumlah personel ideal berdasarkan waktu baku layanan, demi mempersingkat waktu tunggu layanan kalibrasi. Pengukuran waktu kerja dilakukan secara langsung, menggunakan metode jam henti. Berdasarkan hasil penelitian, diketahui waktu baku pengerjaan *pressure gauge* adalah 24,26 menit, Jika dibandingkan dengan waktu kerja saat ini, terjadi pengurangan sebanyak 11,74 menit. Kapasitas kerja laboratorium tekanan berdasarkan waktu tersebut adalah 15 unit perhari. Sehingga jumlah personel ideal di laboratorium tekanan adalah sebanyak 1 orang, jika jumlah alat lebih dari 15 unit maka dapat dilakukan penambahan personel sampai maksimal 3 orang. Demi tercapainya waktu baku tersebut diatas, teknisi kalibrasi perlu dibantu oleh 1 orang asisten teknisi.

Kata Kunci : waktu baku, metode jam henti, laboratorium kalibrasi



Abstract

Laboratorium Kalibrasi Unit Pengelola Metrologi DKI Jakarta is one of laboratories offers calibration services, which has so many active clients who asks for fast services, due to the importance of calibration in industrial scope. The aim of this research is to determine how many personel needed based on standard time, to reduce lead time. Stopwatch method is chosen for standard time measurement. Based on that measurement, standard time for calibrating 1 pressure gauge is 24,26 minute. This is a bit shorter than actual time before measurement, with 11,74 minute quarrel. Besides, laboratory's standard output is 15 unit per day. Thus, ideal number of personel needed is 1. But if there more than 15 unit at one time, laboratory can add 2 more personel. For the sake of this standard time could be achieved, calibration technician should be helped by one assistant.

Keywords : Standard time, stopwatch method, calibration laboratory

