

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Konsep & Teori	5
2.1.1. Kualitas.....	5
2.1.2 Pengendalian Kualitas	6
2.1.3 PDCA (<i>Plan- Do-Check-Action</i>).....	6
2.1.4 Teknik atau Alat Pengendalian Kualitas.....	7
2.2 Penelitian terdahulu atau sota.....	13
2.3 Kerangka pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Masalah	18
3.2 Jenis Data Dan Informasi.....	18
3.2.1 Sumber Data.....	18

3.2.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	19
3.4 Pengolahan Data.....	20
3.4.1 <i>Plan (Check Sheet dan Diagram Pareto)</i>	20
3.4.2 <i>Do (Diagram histogram)</i>	21
3.4.3 <i>Check (flow Chart)</i>	21
3.4.4 <i>Action (fishbone)</i>	21
3.5 Analisa Hasil Pembahasan	21
3.6 Kesimpulan dan Saran.....	22
3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	23

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Sejarah PT. Kajian Logam Persada.....	24
4.2 Proses produksi.....	24
4.2.1 Penerimaan Order.....	25
4.2.2 Gudang Bahan Baku.....	25
4.2.3 Penimbangan Bahan Baku.....	26
4.2.4 Proses Pengerjaan.....	26
4.2.5 <i>Quality Control</i>	27
4.2.6 Pengecatan.....	28
4.2.7 Kemas	28
4.2.8 Gudang Produk jadi.....	28
4.3 Produk PT. Kajian Logam Persada.....	28
4.4 Pengumpulan Data	30
4.4.1 Pengumpulan Data Cacat dan Jumlah Produksi	30
4.4.2 Pengumpulan Data Jenis <i>Defect Grinding Rool Besar</i>	31
4.5 Pengolahan Data.....	32
4.5.1 Perencanaan (<i>Plan</i>)	33
4.5.2 Implementasi Penanggulangan Masalah (<i>Do</i>).....	39
4.5.3 <i>Evaluasi</i> Aktifitas Perbaikan (<i>Check</i>)	39
4.5.4 Standarisasi (<i>Action</i>).....	41

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil	43
5.2 Jenis <i>Defect</i> produk <i>Grinding Rool Besar</i>	44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	46
6.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
Lampiran	

