

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	ii
PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Definisi Kesiapan Karyawan untuk Berubah .....	9
2.2 Dimensi Kesiapan Karyawan untuk Berubah.....	10
2.3 Faktor-Faktor Kesiapan Karyawan untuk Berubah.....	11
2.4 Definisi Komitmen Organisasi .....	11
2.5 Dimensi Komitmen Organisasi .....	12
2.6 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi .....	13
2.7 Demografi Penelitian .....	14
2.8 Penelitian Sebelumnya .....	14
2.9 Dinamika Penelitian .....	15
2.10 Kerangka Berpikir.....	16
2.11 Hipotesis .....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Disain Penelitian .....	20
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	21
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	21
3.4 Validitas dan Realibilitas .....	31
3.4.1 Uji Validitas.....	31
3.4.2. Uji Realibilitas .....	33

3.5 Analisis Data.....	33
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	38
4.2 Gambaran Umum Responden.....	39
4.3 Hasil Uji Validitas .....	41
4.4 Hasil Uji Realibilitas.....	41
4.5 Statistik Deskriptif.....	42
4.6 Analisa Data Inferensial .....	44
4.7 Pengujian Hipotesis.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	49
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Implikasi Manajerial.....	49
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50
LAMPIRAN .....	60



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA