

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pernyataan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Rumus.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Pengukuran Kerja (<i>Work Measurement</i>)	6
2.1.2 Pengukuran Kerja dengan Sampling Kerja (<i>Work Sampling</i>)	6
2.1.3 Langkah-langkah dalam Melakukan <i>Work Sampling</i>	8
2.1.4 Penyesuaian Waktu dengan <i>Rating Performance</i>	10
2.1.5 <i>Westing-House System's Rating</i>	11
2.1.6 Penentuan Tingkat Kelonggaran (<i>Allowance</i>)	13
2.1.7 Beban Kerja	17
2.1.8 Analisa Beban Kerja (<i>Workload Analysis</i>)	18
2.1.9 Penetapan Waktu Normal dan Waktu Baku	20
2.1.10 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>).....	20

2.2 Peneliti Terdahulu	23
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian	30
3.2. Jenis Data dan Informasi	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.5 Langkah-Langkah Penelitian	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data	34
4.1.1 Tenaga Kerja <i>Quality Control</i> Sebagai Objek Pengamatan	34
4.1.2 Aktivitas Produktif dan Non Produktif Pekerja	35
4.2 Pengolahan Data	37
4.2.1 Pengamatan <i>Work Sampling</i>	38
4.2.2 Uji Kecukupan Data	39
4.2.3 Uji Keseragaman Data	41
4.2.4 Penentuan <i>Performance Rating</i>	42
4.2.5 Penentuan <i>Allowance</i>	44
4.2.6 Perhitungan Beban Kerja dengan <i>Workload Analysis</i>	45
4.2.7 Waktu Normal dan Waktu Baku	47
4.2.8 Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja Optimal Sesuai dengan Beban Kerja	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Perhitungan Beban Kerja dengan <i>Workload Analysis</i>	51
5.2 Analisis Sebab Akibat (Diagram <i>Fishbone</i>).....	52
5.3 Usulan Perbaikan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Saran	58

DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

