# PENGESAHAN TESIS

| | | |
|---|---|---|
| **Judul** | : | **ANALISIS INTELLECTUAL CAPITAL PT LAUTAN OTSUKA CHEMICAL** |
| **Nama** | : | Agus Handri Utomo |
| N I M | : | 0131.03.01-100 |
| Program | : | Pascasarjana Program Magister Manajemen |
| Tanggal | : | |

**Mengesahkan**

**Ketua Program Studi Magister Manajemen**

Dr. Ir., Mustika S. Purwanegara, MSc.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

| **Pembimbing Utama** | **Pembimbing II** |
|---|---|
| Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc. | Ir.M.Kohir Aman, MBIT, QIA |

lib.mercubuana.ac.id
Menteng

# PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

| | | |
|---|---|---|
| **Judul** | : | **ANALISIS INTELLECTUAL CAPITAL PT LAUTAN OTSUKA CHEMICAL** |
| **Nama** | : | Agus Handri Utomo |
| N I M | : | 0131.03.01-100 |
| Program | : | Pascasarjana Program Magister Manajemen |

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 November 2006

Agus Handri Utomo



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

## KATA PENGANTAR

**Assalamu 'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT karena atas segala rakhmat dan karunia-Nya, serta berkat usaha maksimal yang penulis lakukan, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini, yang berjudul : *"*Analisis *Intellectual Capital* PT Lautan Otsuka Chemical*"*.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini tentunya tidak dapat penulis selesaikan, tanpa adanya bantuan dari semua pihak sejak awal penelitian ini dilaksanakan. Maka, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada yang terhormat :

1. Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc, selaku pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk kemudahan penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ir.M.Kohir Aman, MBIT, QIA, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk kemudahan penyelesaian tugas akhir ini.
3. Dr. Ir., Mustika S. Purwanegara, MSc., selaku Ketua Program Magister Manajemen.
4. Manajemen PT Lautan Otsuka Chemical
5. Rekan- rekan peserta Program Magister Managemen UMB
6. Keluarga dan seluruh responden penelitian

UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

Juga kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu. Semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan anda semua.

Penulis menyadari, bahwa terdapat masih banyak kekurangan didalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran membangun, agar dapat meningkatkan kualitas penulisan di masa yang akan datang.

Akhir kata, mudah-mudahan isi dan kandungan yang ada dalam laporan ini bisa memberi manfaat bagi semua fihak yang memerlukan. Amin.

Wassalamu ‘alaikum Wr. Wb.

Cilegon, Oktober 2006

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Agus Handri Utomo )



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

# DAFTAR ISI


| | | Halaman |
|---|---|---|
| JUDUL | ……. | i |
| ABSTRACT | ……. | ii |
| ABSTRAK | …….. | iii |
| PENGESAHAN THESIS | ……. | iv |
| PERNYATAAN | ……. | v |
| KATA PENGANTAR | ……. | vi |
| DAFTAR ISI | ……. | viii |
| DAFTAR TABEL | ……. | xi |
| DAFTAR GAMBAR | ……. | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | ……. | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | ……. | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | ……. | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | ……. | 5 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | ……. | 6 |
| 1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian | | 7 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN | | 8 |
| 2.1. Kajian Pustaka | ……. | 8 |


UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

2.1.1. *Intellectual Capital* ……. 8

2.1.2. Kompetensi Model …… 19

2.1.3. Komitmen …… 24

2.1.4. Meningkatkan Kompetensi …… 26

2.1.5. Gejala kekacauan pada karyawan ……. 28

2.1.6. Meningkatkan komitmen 29

2.2. Kerangka Penelitian ……. 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 34

3.1. Objek Penelitian ……. 34

3.2 Metode Penelitian ……. 34

3.2.1. Variabel Penelitian …… 34

3.2.2. Metode Penarikan Sample …… 35

3.2.3. Metode Pengumpulan Data ……. 35

3.2.3.1.Data Kompetensi …… 36

3.2.3.2. Data Komitmen …… 36

3.2.4. Metode Analisis …… 37

3.2.4.1. Pengolahan data kompetensi …… 37

3.2.4.2. Pengolahan data komitmen ……. 38

3.2.4.3. *Intellectual Capital* …….. 38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN …… 41

4.1. Gambaran Umum Perusahaan ……. 41



UNIVERSITAS MERCU BUANA

lib.mercubuana.ac.id
Menteng

4.2. Analisis dan Pembahasan ……. 44

4.2.1. Pengolahan Data *Commitment* …… 44

4.2.2. Pengolahan Data *Competency* ……. 47

4.2.3. *Intellectual Capital* …… 50

4.2.4. Meningkatkan *Competency*……. 52

4.2.5. Meningkatkan *Commitment* …… 55

4.2.6. Meningkatkan Peran dan nilai tambah SDM. 56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……. 58

5.1. Kesimpulan ……. 58

5.1. Saran ……. 59

DAFTAR PUSTAKA 61

LAMPIRAN 63

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

# DAFTAR TABEL


| | | Halaman |
|---|---|---|
| Tabel 4.1. | Jumlah Sample | 44 |
| Tabel 4.2. | *Index of Commitment* Setiap Plant | 46 |
| Tabel 4.3. | *Index of Commitment* Setiap Jabatan | 46 |
| Tabel 4.4. | Index of *Competency* Setiap *Plant* | 48 |
| Tabel 4.5. | Index of *Competency* Setiap Jabatan | 49 |
| Tabel 4.6. | Index of Intelletual Capital Setiap Plant | 50 |
| Tabel 4.7. | Pemetaan *Intellectual Capital* | 51 |
| Tabel 4.8. | *Index of Intellectual Capital* Setiap Jabatan | 52 |
| Tabel 4.9. | Analisis Organizational Commitment | 56 |
| Tabel 8.1. | Pengolahan Data Organizational Commitment | 72 |
| Tabel 8.2 | Pengplahan Data Kompetensi | 76 |
| Tabel 8.3. | Index of Intellectual Capital | 79 |
| Tabel 8.1. | Model Kompetensi Departemen Produksi | 82 |


UNIVERSITAS MERCU BUANA



lib.mercubuana.ac.id
Menteng

# DAFTAR GAMBAR


| | | Halaman |
|---|---|---|
| Gambar 2.1. | Peran dan Nilai Tambah SDM | 13 |
| Gambar 2.2. | Kompetensi Sebagai Aza SDM | 21 |
| Gambar 2.3. | Unsur-unsur Model Kompetensi | 21 |
| Gambar 3.3. | Pemetaan Intellectual Capital | 39 |
| Gambar 4.1. | Pemetaan Intellectual Capital Tingkat Perusahaan | 51 |
| Gambar 4.2. | Analisis Competency | 52 |
| Gambar 4.3. | Pemenuhan Kompetensi untuk tiap Jabatan | 53 |


# DAFTAR LAMPIRAN

UNIVERSITAS MERCU BUANA


| | Halaman |
|---|---|
| Lampiran 1 Wawancara kompetensi dan Kuesioner Komitmen | 61 |
| Lampiran 2. Pengolahan Data | 72 |
| Lampiran 3. Model Kompetensi Departemen Produksi | 82 |




lib.mercubuana.ac.id
Menteng