

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-NYA kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepemimpinan Partisipatif dan *Worklife Balance* terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Dinas Pendidikan Kabupaten Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Moch. Rizky Sadikin BBA, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada saya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Moch. Rizky Sadikin BBA, MBA selaku dosen pembimbing saya yang sudah sabar membimbing dan memberi masukan dan saran.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Yohanes dan Ibu Yohana, Kakak saya Flavianus Agung, dan Weningtyas Wulan, adik saya Bernardus Yohandi dan Antonius Arvian yang selalu mengiringi dalam doa, bimbingan, nasihat, kasih sayang, ilmu, semangat, dukungan moral serta materil dan segalanya yang telah diberikan kepada saya, serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabatku yang membanggakan Antonius, Budi Ari Winomo, Chandra Zusman, Akhmad Sutrisna, Edy Prayoto, Ujang Supriatna, Luthfi Prakoso, Mariana Tri Lestari, Ratih Septiani terima kasih untuk dukungan, bantuan, kebahagiaan, dan persahabatan yang kalian berikan.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2017

Padmi Pudyaningtyas

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2. Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
3. Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	20
C. Budaya Organisasi.....	22

1. Pengertian Budaya Organisasi	22
2. Fungsi Budaya Organisasi	22
3. Proses Penciptaan Budaya Organisasi	23
4. Faktor-Faktor Memengaruhi Budaya Organisasi	24
5. Faktor-Faktor Memengaruhi Budaya Organisasi	24
6. Dimensi Budaya Organisasi.....	24
D. Kepemimpinan Partisipatif.....	25
1. Pengertian Kepemimpinan Partisipatif	25
2. Macam-Macam Gaya Kepemimpinan Partisipatif	26
3. Dimensi Kepemimpinan Partisipatif.....	28
E. <i>Worklife Balance</i>	30
1. Pengertian <i>Worklife Balance</i>	30
2. Faktor-faktor <i>Worklife Balance</i>	31
3. Komponen-Komponen <i>Worklife Balance</i>	33
4. Strategi Untuk Menciptakan <i>Worklife Balance</i>	34
5. Manfaat dan Tujuan <i>Worklife Balance</i>	35
6. Dimensi dan Indikator <i>Worklife Balance</i>	35
F. Kinerja Karyawan	38
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan	39
3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
4. Model Penilaian Kinerja Karyawan.....	40
5. Fungsi Evaluasi Kinerja Karyawan	41
G. Penelitian Terdahulu	42

H. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	45
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	46
3. Pengaruh Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan	46
4. Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian.....	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel.....	52
D. Skala Pengukuran.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	57
1. Populasi Penelitian.....	57
2. Sampel Penelitian.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data	59
G. Metode Analisis Data	59
1. Statistik Deskriptif	59
2. Uji Kualitas Instrumen	60
a. Uji Validitas Instrumen	60
b. Uji Relibilitas	61
3. Uji Asumsi Klasik	61

a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolinearitas	62
c. Uji Heteroskedastisitas.....	62
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	63
5. Penelitian Pengujian Hipotesis.....	64
a. Hasil Uji Kelayakan Model.....	64
b. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	66
1. Tempat dan Waktu Penelitian	67
2. Karakteristik Profil Responden	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
C. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Hasil Uji Validitas	73
2. Hasil Uji Reliabilitas	77
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	78
1. Hasil Uji Normalitas.....	78
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	82

E. Hasil Uji Hipotesis	83
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	83
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	83
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	87
F. Pembahasan Hasil Penelitian	90

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	92
B. Saran.....	93

DAFTAR PUSTAKA	95
-----------------------------	----

LAMPIRAN	100
-----------------------	-----

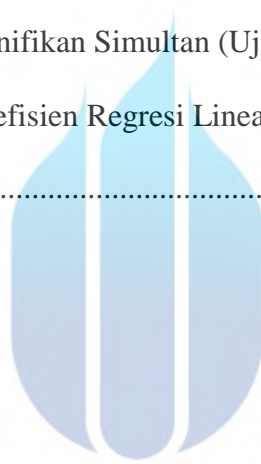


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Kuesioner Pra Survey	6
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	49
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	60
3.2	Tabel Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	61
3.3	Tabel Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Partisipatif	62
3.4	Tabel Definisi Operasional Variabel <i>Worklife Balance</i>	63
3.5	Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Kerja.....	64
3.6	Tabel Skala Pengukuran Likert	65
5.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
5.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
5.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
5.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	77
5.5	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	78
5.6	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Budaya Organisasi.....	78
5.7	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepemimpinan Partisipatif.....	79
5.8	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif <i>Worklife Balance</i>	80
5.9	Tabel Hasil Uji Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai	80
5.10	Tabel Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	81
5.11	Tabel Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	82

5.12	Tabel Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Partisipatif.....	83
5.13	Tabel Hasil Uji Validitas <i>Worklife Balance</i>	84
5.14	Tabel Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	84
5.15	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	85
5.16	Tabel Hasil Uji Normalitas	88
5.17	Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	89
5.18	Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	91
5.19	Tabel Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	92
5.20	Tabel Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Berganda.....	93
5.21	Tabel Hasil Uji T.....	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan

Halaman

2.1	Model Rerangka Konseptual.....	57
	Hasil Uji Normalitas Data Normal P-Plot	87
	Hasil Uji Normalitas Histogram	88
	Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan

Halaman

Lampiran 1	Kuesioner Pra Survey	107
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 3	Hasil Kuesioner Penelitian	116
Lampiran 4	Statistik Deskriptif.....	139
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	141
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	151
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	152
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji T	155
Lampiran 9	Tabel R, Tabel F dan Tabel t.....	156



UNIVERSITAS
MERCU BUANA