

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmatNya, sehingga terselesaikannya tesis ini. Semoga salawat dan salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW.

Setelah melewati perjuangan yang panjang ditengah tugas dan kesibukan di kantor yang menumpuk, akhirnya selesai sudah tesis ini dan berakhir pula perjuangan untuk mencapai gelar Magister Teknik Industri, yang sekaligus merupakan awal untuk menerapkan semua yang didapat selama di MTI Mercu Buana.

Pada kesempatan ini saya haturkan terima kasih kepada :

1. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana.
2. Ir. Hardianto Iridiastadi, MSIE, Ph.D. selaku ketua Program Studi Magister Teknik Industri yang telah memberikan bantuannya sehingga tesis ini bisa terselesaikan.
3. Dr. Bonivasius P. Ichtiarto, S.Si., M.Eng, selaku Pembimbing Utama yang menunjukkan dedikasi dan kualitasnya sebagai dosen pembimbing yang memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku pembimbing II yang dengan sabar memberikan arahan dan masukan sehingga tesis ini bisa selesai dengan baik.
5. Kedua orang tuaku yang selalu mencurahkan kasih sayang dan doa yang tiada henti-hentinya.
6. Eha Sulaehah Istriku tercinta. Terima kasih sayang, kelembutan dan ketaatanmu telah menguatkanku untuk selalu bisa melewati segala hambatan yang menghadang.
7. Saudara-saudaraku, Yus, Anna, dan Fajar yang selalu memberikan *respect* kepada kakakmu ini.
8. Semua rekan-rekan “Road to Master” alias komunitas MTI-03. *Khaerul, Joko, Hariyanto, Panca, Fauzi, Azhar, Iyal, Bisma, Suwandi, Nurcahyanto, Agus,*

Repondi, Sunardi, Irfan, Bahrudin, dan Indah. Terima kasih atas kerjasamanya. Semoga persaudaraan kita terus berlanjut dan bisa memberikan berkah.

9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah kepada kita semua, dan semoga tesis ini berguna bagi penulis dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Agustus 2010

Iwan Yuswono

