

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *BURNOUT* DIMEDIASI STRES KERJA
(Studi Kasus Guru SD - SMP Yapis Al-Furqon Mimika Papua)**

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Musdalifah

NIM 43118010276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musdalifah

NIM : 43118010276

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Mei 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Musdalifah
NIM 4311801076

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musdalifah

NIM 43118010276

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja dan kepuasan kerja terhadap burnout dimediasi stres kerja (Studi Kasus Guru SD – SMP Yapis Al-Furqon Mimika Papua)

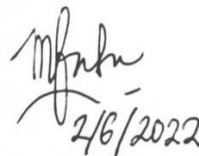
Disahkan oleh:

Pembimbing



Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi.,
MM., CHRMP., Psikolog
Tanggal: 02 Juni 2022

Ketua Penguji


2/6/2022

Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E, MM
Tanggal: 02 Juni 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si
Tanggal: 07 Juni 2022

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indradjaja, MM
Tanggal: 07 Juni 2022

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Burnout* Dimediasi Stres Kerja (Studi Kasus Guru SD-SMP Yapis Al-Furqon Mimika Papua”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman dalam menyusun skripsi ini. Penyusunan skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriani Imaningsih M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Sonny Indrajaja, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Teristimewa, Ibu tercinta Almh Hj. Nuraini dan kakak-kakak yang saya sayangi yang telah memberikan dukungan baik dukungan materi maupun moral, berkat perjuangan keluarga penulis yang menginspirasi untuk terus menimba ilmu.
5. Teruntuk Muhammad Shodiq Widodo yang sudah menemani, memberikan dukungan, doa, serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan proposal ini.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Pengurus Lembaga SD dan SMP Yapis AL-Furqon Kota Mimika Papua.
8. Kepada sahabat-sahabat saya yaitu, Putri Andini, Amalda Rudita, Tasya Raudatul, Aisyah Amini, Bella, Febby, Itoh, Neng Cantik dan kakak kos papi dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan seluruhnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 25 Mei 2022



Musdalifah
43118010276

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGAMBILAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2. <i>Burnout</i>	14
a. Pengertian <i>Burnout</i>	14
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	17
c. Gejala – Gejala <i>Burnout</i>	18
d. Dampak <i>Burnout</i>	19
e. Dimensi dan Indikator <i>Burnout</i>	19
3. Beban Kerja	20
a. Pengertian Beban Kerja.....	20
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	21

c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	22
4. Kepuasan Kerja	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	23
b. Faktor – Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	24
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	25
5. Stres Kerja	27
a. Pengertian Stres Kerja.....	27
b. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	28
c. Dampak Stres Kerja	29
d. Dimensi dan Indikator Stres kerja.....	30
B. Penelitian terdahulu	32
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis.....	41
BAB III.....	45
METODE PENELITIAN.....	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
1. Waktu Penelitian	45
2. Tempat Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	46
1. Definisi Variabel.....	46
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	52
1. Analisis Deskriptif.....	53
2. Deskripsi Responden	53
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner.....	53
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	53

1. Evaluasi Masurement Model (<i>Outer Model</i>).....	55
2. Evaluasi Structural Model (<i>Inner Model</i>).....	57
3. Pengujian Hipotesis	59
BAB IV	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	60
B. Statistik Deskriptif	60
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	68
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V.....	84
SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan.....	84
B. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	90



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data Absensi SD – SMP Yapis Al-Furqon.....	5
Tabel 1.2	Hasil Pra-survey.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X1).....	48
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	48
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Stres Kerja (Z).....	49
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Burnout (Y).....	49
Tabel 3.5	Skala Likert.....	50
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	50
Tabel 3.7	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk.....	56
Tabel 3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural.....	57
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Guru.....	63
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Beban Kerja...	64
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja.....	66
Tabel 4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Burnout.....	67
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Instrumen dengan <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	71
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross loadings</i>).....	73
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (Fornell Larcker Criterion).....	74
Tabel 4.13	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	75
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach's Alpha..	76
Tabel 4.15	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> (R^2).....	77

Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis *Bootstrapping*..... 79



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.2	Rerangka Konseptual.....	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Instrumen Algoritma PLS.....	70
Gambar 4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	72
Gambar 4.3	Hasil Uji Boostrapping.....	79

