

ABSTRAK

Hal yang perlu diperhatikan sebuah perusahaan dalam mengatur sistem manajemennya adalah mengoptimalkan penggunaan sumber daya manusia yang dimiliki. Jumlah karyawan yang tepat dapat diketahui salah satunya dengan analisis beban kerja dan kebutuhan tenaga kerja. Dalam bidang jasa pengujian obat di laboratorium farmasi, ketersediaan jumlah karyawan (analisis) yang ideal berpengaruh pada waktu pengujian obat. Dengan adanya karyawan yang ideal diharapkan dapat mengurangi *leadtime* pengujian sehingga dapat mengurangi *lead time release* produk dari segi pengujian. Jumlah karyawan ideal pada suatu perusahaan dapat ditentukan salah satunya dengan menghitung beban kerja (*workload analysis*) dengan metode sampling pekerjaan untuk menentukan waktu bakunya. Hasil perhitungan beban kerja 3 orang analisis 103,3% dengan jumlah karyawan ideal 3 orang. Usulan perbaikan terhadap beban kerja 3 orang analisis yang berlebih adalah dengan merampingkan kegiatan produktif melakukan *re-layout* dan *list* peralatan yang diperlukan.

Kata Kunci: Jumlah Tenaga Kerja, *Work Sampling*, Waktu Baku

