

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan Kerja Praktek (KP) di PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dan menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini tepat pada waktunya. Laporan ini ditulis sebagai pengalaman yang telah penulis peroleh selama melaksanakan kegiatan Kerja Praktek. Adapun laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek di Universitas Mercubuana Jakarta. Pelaksanaan Kerja Praktek tidak terlepas dari dukungan, motivasi serta bantuan dari pihak-pihak yang senantiasa membantu penulis hingga laporan ini dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Agung Surya Wibowo, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa menyempatkan waktunya untuk memberikan pembekalan mengenai Kerja Praktek,
2. Bapak Jaka Ari Triyoga selaku *vice president aircraft maintenance management* di PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang senantiasa menerima penulis *one job training* di departemntnya,
3. Bapak Tuwarsiman selaku *senior manager cabin performance control* di PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang senantiasa mengizinkan penulis melakukan *one job training* di divisinya,
4. Bapak Wahyu Putra selaku pembimbing lapangan di PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. yang senantiasa mengarahkan dan membimbing penulis,
5. Seluruh Bapak/Ibu dan juga karyawan di divisi *cabin performance control* yang senantiasa memberikan ilmunya kepada penulis selama melaksanakan Kerja Praktek.

Penulis menyadari bahwa serangkaian tulisan dalam laporan ini belum sempurna dan banyak kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan dari pihak pembaca. Penulis berharap laporan ini bermanfaat bagi para pihak pembaca pada umumnya.

Tangerang, 04 Januari 2020

**(Muhamad Rifki Romadhon)**

