



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *LIFE SATISFACTION* PADA KARYAWAN DEPARTMENT
STORE X**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

Oleh :

SRI WAHYUNI

46113010054

UNIVERSITAS MERCU BUANA

FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2017

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap *Life Satisfaction* pada Karyawan Department Store X” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 03 Juni 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 03 Juni 2017

Sidang Skripsi,

Penguji I



Dr. Irfan Aulia Syaiful

Penguji II



Popi Avati M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : ***Pengaruh Work Life Balance dan Work Engagement***
terhadap *Life Satisfaction* pada Karyawan Department Store
X.

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 46113010054

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 03 Juni 2017

Pembimbing



Amy Mardhatillah, Ph.D

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenatr-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap *Life Satisfaction* pada Karyawan Department Store X.**

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 46113010054

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 03 Juni 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi,data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 03 Juni 2017



NIM. 46113010054

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil'alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap *Life Satisfaction* pada Karyawan Department Store X**" tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S1 Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Baba H. Muhamad Sidik dan Mama Hj. Sumyati tercinta selaku orang tua penulis serta Kakak-kakak ku tersayang Ka Haryani, Ka Pathiyah, Ka Eva,

Ka Evi, Aa Adam, Ka Ria, Ka Hair dan Khisya selaku adik satu-satunya, yang telah memberikan dukungan baik material, moral dan doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan bagi pencapaian edukasi penulis.

2. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP., Mpsi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah melancarkan segala proses dari pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
6. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
7. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta atas segala bekal ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
8. Ibu Eva, S.Psi selaku kepala HRD Department Store X cabang Mall Taman Anggrek yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

9. Seluruh karyawan SPB dan SPG Department Store X yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
10. Teman satu perjuangan skripsi, satu dosen pembimbing , Puput Melati yang tiada henti-hentinya memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
11. Teman-teman satu dosen pembimbing yaitu Widya Iswara, Muhammad Andre Wijaya, Ridwan Erlika dan Humaira Burhan yang selalu memberikan semangat, motivasi dan arahan hingga skripsi ini dapat selesai.
12. Sahabat-sahabat SMA tercinta Fitri Arsonita, Coheva Dhiana Lasariqala, Mudrika Rismawati, Ulfah Devianita Sikal, Kinasih Dwi Cessia, Jessica Dwi, Lulu Marijjan, dan Adlina Hajarani yang selalu setia memberikan semangat dan dorongan serta motivasi untuk penulis dalam proses penulisan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.
13. Sahabat-sahabat dikampus yang penulis sayangi yaitu Oky Oktaviani, Septiana, Lira Putri, Livia Siagian, Nani Sulistyaningsih, Dhara Kinanti, Gita Cendana Putri, Shaliha Rahma Putri, Indah Ratnasari, Khairul Rizal, Zanuvar Ramadhan serta teman-teman seperjuangan yaitu Mahasiswa/i Psikologi angkatan 2013 yang selalu memberikan semangat dan selalu menghiasi kehidupan sehari-hari penulis selama di dalam maupun diluar kampus.

14. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulisan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan serta dapat menjadi perbandingan bagi peneliti selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

Jakarta, 03 Juni 2017

Penulis

Sri Wahyuni

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	9
1. 3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1. 3. 1 Maksud	9
1. 3. 2 Tujuan Penelitian	9
1. 4 Manfaat Penelitian	
1. 4. 1 Manfaat Teoritis	9
1. 4. 2 Manfaat Praktis	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2. 1 Life Satisfaction	
2. 1. 1 Pengertian	10
2. 1. 2 Aspek Life Satisfaction	11
2. 1. 3 Karakteristik Individu yang Memiliki Life Satisfaction Tinggi	11
2. 1. 4 Faktor yang Mempengaruhi Life Satisfaction	12
2. 2 Work Life Balance (WLB)	
2. 2. 1 Pengertian	13
2. 2. 2 Model Toeri Work Life Balance	14
2. 2. 3 Faktor yang Mempengaruhi Work Life Balance	15
2. 2. 4 Strategi Untuk Menciptakan Work Life Balance	17
2. 2. 5 Dimensi-Dimensi Work Life Balance	18
2. 3 Work Engegement (Keterlibatan Kerja)	
2. 3. 1 Pengertian	19
2. 3. 2 Aspek-aspek Work Engagement	21
2. 3. 3 Konsep-konsep Work Engagement	22
2. 4 Hubungan WLB dan Life Satisfaction.....	24
2. 5 Hubungan Work Engagement dan Life Satisfaction.....	25
2. 5 Kerangka Berfikir	27
2. 6 Hipotesis	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	
3.1.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.1.2.1 Variabel Penelitian	27
3.1.2.2 Definisi Operasional	27
3.2 Pengambilan Sample	
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sample Penelitian	29
3.2.3 Teknik Pengambilan Sample	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data	
3.3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.3.2 Metode dan Instrumen	29
3.3.3 Instrumen Pengumpulan Data	
3.3.3.1 Alat Ukur Life Satisfaction	30
3.3.3.2 Alat Ukur Work-Life Balance	31
3.3.3.3 Alat Ukur Work Engagement	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Responden	
4.1.1 Kuesioner Responden	33
4.1.2 Jenis Kelamin	35

4. 1. 3 Usia Responden	35
4. 1. 4 Masa Kerja Responden	36
4. 1. 5 Status Menikah Responden	37
4. 2 Uji Instrumen Penelitian	
4. 2. 1 Uji Validitas	38
4. 2. 2 Uji Reliabilitas	39
4. 3 Uji Asumsi Klasik	
4. 3. 1 Uji Normalitas	41
4. 3. 2 Uji Linearitas	43
4. 3. 3 Uji Multikolinearitas	44
4. 4 Analisis Deskriptif	45
4. 5 Pengujian Hipotesis	47
4. 6 Uji Tambahan	48
4. 7 Pembahasan	48

BAB V KESIMPULAN

5. 1 Kesimpulan	55
5. 2 Keterbatasan Penelitian	56
5. 3 Saran	56
5. 4 Implementasi	58

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 : Laporan Tingkat Penjualan Terhadap Target Penjualan Sales Promotion Boy dan Sales Promotion Girl pada Department Store X cabang Taman Angrek tahun 2011-2016	6
Tabel 1. 2 : Tabel Jam Kerja Karyawan Department Store X	7
Tabel 3. 1 : Blue Print Alat Ukur Work Engagement	32
Tabel 4. 1 : Deskripsi Responden	34
Tabel 4. 2 : Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4. 3 : Usia Responden	37
Tabel 4. 4 : Masa Kerja Responden	38
Tabel 4. 5 : Status Menikah Responden	38
Tabel 4. 6 : Hasil Uji Reliabilitas Work Life Balance	40
Tabel 4. 7 : Hasil Uji Reliabilitas Work Engagement	41
Tabel 4. 8 : Hasil Uji Reliabilitas Life Satisfaction	41
Tabel 4. 9 : Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 : Hasil Uji Linearitas LS dengan WLB	44
Tabel 4.11 : Hasil Uji Linearitas LS dengan WE	45
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	46

Tabel 4.13 : Hasil Analisis Deskriptif	47
Tabel 4.14 : Standardized Coefficients Beta	48
Tabel Hasil Uji Validitas Try Out Life Satisfaction	73
Tabel Hasil Uji Validitas Try Out Work Life Balance	74
Tabel Hasil Uji Validitas Try Out Work Engagement	75
Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Life Satisfaction	75
Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Work Life Balance	76
Tabel Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Work Engagement	77
Tabel Hasil Uji Regresi Sederhana Work Life Balance	81
Tabel Hasil Uji Regresi Sederhana Work Engagement	82
Tabel Hasil Uji Regresi Berganda Uji F	82
Tabel Hasil Uji Parsial (Uji T)	83
Tabel Hasil Uji Independent Sample T-Test Jenis Kelamin.....	83
Tabel Hasil Uji Independent Sample T-Test Status Menikah	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Kerangka Berfikir	26
Gambar 4. 1 : Normal P-P Plot Uji Normalitas	42