

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena atas kasih dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“ANALISIS STRATEGI PEMASARAN UNTUK MENINGKATKAN BRAND AWARENESS PRODUK OBAT INDO SERBU PADA PT. INDOFARMA Tbk.”**. Tesis ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan studi Strata-2 (S2) pada Jurusan Manajemen Pemasaran Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan tesis ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dan kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, diantaranya adalah:

1. Seluruh anggota keluarga penulis, keluarga taruna dan Jakub selaku pendampingku tercinta yang memberikan dukungan baik moril maupun materil secara terus-menerus dalam segala hal.
2. Ibu DR. Anik Trisuwarni, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan moril, mengorbankan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, nasihat, saran dan kritik yang membangun selama pembuatan tesis ini.
3. Bapak DR. Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pascasarjana UMB, yang telah memberikan kepercayaan dan kesempatan kepada penulis selama pembuatan tesis ini.

4. Bapak Endi Rekarti SE., ME., selaku Sekretaris Manajemen Program Pascasarjana UMB, yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis selama pembuatan tesis ini.
5. Rekan-rekan mahasiswa yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
6. Civitas Akademika Universitas Mercu Buana tempat penulis menimba ilmu selama ini.
7. Dosen-dosen pengajar di Universitas Mercu Buana yang telah memberikan penulis bekal pengetahuan yang sangat berguna.

Kami menyadari meskipun telah berusaha sebaik-baiknya, namun masih banyak kekurangan dalam tesis ini mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang kami miliki. Untuk itu kami menerima saran dan kritik untuk kemajuan dan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kata-kata yang kurang berkenan dihati. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan almamater dalam studi akademik dimasa yang akan datang.

Penulis