



**HUBUNGAN *CAREER COMPETENCIES* DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PARA PEKERJA *HORIZONTAL*
EDUCATIONAL MISMATCHED: PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT SEBAGAI MEDIATOR**

Oleh :

CIEKA FITRI RAMADHANI OL'I

46118010019

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**HUBUNGAN *CAREER COMPETENCIES* DENGAN *WORK*
ENGAGEMENT PARA PEKERJA *HORIZONTAL*
EDUCATIONAL MISMATCHED: PSYCHOLOGICAL
EMPOWERMENT SEBAGAI MEDIATOR**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi**

Oleh :

CIEKA FITRI RAMADHANI OL'I

46118010019

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS PSIKOLOGI
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

2021

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Tugas Akhir ini:

Judul : Hubungan *Career Competencies* dengan *Work Engagement* Para Pekerja *Horizontal Educational Mismatched: Psychological Empowerment* Sebagai Mediator

Nama : Cieka Fitri Ramadhani Oli'i

NIM : 46118010019

Program Studi : Psikologi

Tanggal Sidang Akhir : 5 November 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya **saya sendiri** dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 5 November 2021



229F3AJX540062450
Cieka Fitri Ramadhani Oli'i

PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Career Competencies* dengan *Work Engagement* Para Pekerja *Horizontal Educational Mismatched: Psychological Empowerment* Sebagai Mediator

Nama : Cieka Fitri Ramadhani Oli'i

NIM : 46118010019

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 5 November 2021

Mengesahkan

Ketua Penguji



(Dr. Indra Kusumah, M.Si)

Dosen Penguji



(Muhammad Iqbal, Ph.D)

Dosen Pembimbing



(Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : **Hubungan Career Competencies dengan Work Engagement Para Pekerja Horizontal Educational Mismatched: Psychological Empowerment Sebagai Mediator**

Nama : Cieka Fitri Ramadhani Oli'i

NIM : 46118010019

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 5 November 2021

Pembimbing

(Laila Meilivandrie Indah Wardani, Ph.D)

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi

(Dr. Setiawati Lutan Savitri, M.Si)

(Dr. Irma Himmatul Aliyyah, M.Psi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan *Career Competencies* dengan *Work Engagement* Para Pekerja *Horizontal Educational Mismatch: Psychological Empowerment* Sebagai Mediator”. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi Sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam penyusunan dan terselesaikannya Tugas Akhir ini tentunya penulis tidak terlepas dari bantuan dan dukungan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama, Papa, Irene dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan baik moral, spiritual, maupun materiil yang tiada henti untuk Cieka.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku dosen pembimbing Tugas Akhir tersayang.
3. Ibu Dr. Dearly, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik tercinta.
4. Bapak/Ibu Dekan, Wakil Dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi dan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana beserta jajaran.
5. Online Scholarship Competition – Medcom.Id, Psychofams, HMF Psikologi UMB, #YaallahSkripsi #YukSkripsi, Indira Safirawarman teman seperjuangan *ups & downs* dalam penyusunan skripsi, Gorjes, Psy-A, dan responden yang baik hati serta seluruh pihak yang terlibat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
6. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and trying to give more than I receive.*

Tentunya penulis menyadari terdapat banyak kekurangan dalam penulisan dan penyusunan karya Tugas Akhir ini. Maka dari itu, sebagai bentuk perbaikan di masa mendatang, penulis sangat terbuka pada saran dan masukan yang membangun dari para pembaca.

Jakarta, November 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Work Engagement</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	7
2.1.2 Dimensi <i>Work Engagement</i>	7
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Work Engagement</i>	8
2.1.4 Pengukuran <i>Work Engagement</i>	9
2.1.5 Implikasi <i>Work Engagement</i>	9
2.2 <i>Career Competencies</i>	10
2.2.1 Pengertian <i>Career Competencies</i>	10
2.2.2 Dimensi <i>Career Competencies</i>	10
2.2.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Career Competencies</i>	12

2.2.4 Pengukuran <i>Career Competencies</i>	13
2.2.5 Implikasi <i>Career Competencies</i>	13
2.3 <i>Psychological Empowerment</i>	14
2.3.1 Pengertian <i>Psychological Empowerment</i>	14
2.3.2 Dimensi <i>Psychological Empowerment</i>	15
2.3.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Psychological Empowerment</i> ..	17
2.3.4 Pengukuran <i>Psychological Empowerment</i>	17
2.3.5 Implikasi <i>Psychological Empowerment</i>	18
2.4 Horizontal Educational Mismatch	18
2.4.1 Pengertian <i>Horizontal Educational Mismatch</i>	18
2.4.2 Kondisi <i>Horizontal Educational Mismatch</i> di Indonesia	19
2.4.3 Implikasi <i>Horizontal Educational Mismatch</i>	19
2.5 Demografi	19
2.5.1 Jenis Kelamin	20
2.5.2 Usia	20
2.5.3 Tingkat Pendidikan	21
2.5.4 Status Pernikahan	21
2.5.5 Bidang Pekerjaan	21
2.5.6 Jenis Jabatan	22
2.6 Penelitian Sebelumnya	22
2.6.1 Hubungan antara <i>Career Competencies</i> dengan <i>Work Engagement</i> ..	22
2.6.2 Hubungan antara <i>Psychological Empowerment</i> dengan <i>Work Engagement</i>	22
2.6.3 Hubungan antara <i>Career Competencies</i> dengan <i>Psychological Empowerment</i>	23
2.7 Dinamika Penelitian	24
2.8 Kerangka Berpikir	28
2.9 Hipotesis Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Variabel Penelitian	30
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling Penelitian	30
3.3.1 Populasi Penelitian	30

3.3.2 Sampel Penelitian	31
3.3.3 Karakteristik Sampel	31
3.3.4 Ukuran Sampel Penelitian	31
3.3.5 Teknik Sampling	32
3.4 Definisi Operasional	33
3.4.1 <i>Work Engagement</i>	33
3.4.2 <i>Career Competencies</i>	33
3.4.3 <i>Psychological Empowerment</i>	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data Primer	35
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	35
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.7 Instrumen Penelitian	36
3.7.1. <i>Work Engagement</i>	37
3.7.2 <i>Career Competencies</i>	38
3.7.3 <i>Psychological Empowerment</i>	39
3.8 Teknik Analisis Data	40
3.8.1 Analisis Deskriptif	40
3.8.2 Analisis Inferensial	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Data Penelitian	44
4.2 Profil Responden	44
4.2.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia	45
4.2.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Pernikahan	46
4.2.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Bidang Pekerjaan	46
4.2.6 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Jabatan	47
4.3 Analisis Data Deskriptif	48
4.3.1 Kategori Skor <i>Work Engagement</i>	49
4.3.2 Kategori Skor <i>Career Competencies</i>	50

4.3.3 Kategori Skor <i>Psychological Empowerment</i>	50
4.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1 Uji Normalitas	51
4.4.2 Uji Linearitas	52
4.4.3 Uji Homogenitas	53
4.4.4 Uji Multikolinearitas	54
4.4.5 Uji Homoskedastisitas	54
4.5 Uji Hipotesis	55
4.5.1 Analisis Regresi Mediasi	55
4.5.2 Persamaan Regresi Berganda	58
4.5.3 Analisis Matriks Korelasi antar Dimensi	59
4.6 Analisis Tambahan	63
4.6.1 Independent Sample T-Test	63
4.6.2 Uji Analysis of Variance (<i>One Way ANOVA</i>)	64
4.7 Pembahasan	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Limitasi	71
5.3 Saran	71
5.3.1 Saran Teoritis	72
5.3.2 Saran Praktis	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir

Gambar 3.1 Analisis G*Power

Gambar 4.1 Grafik Jenis Kelamin Responden

Gambar 4.2 Grafik Usia Responden

Gambar 4.3 Grafik Tingkat Pendidikan Terakhir Responden

Gambar 4.4 Grafik Status Pernikahan Responden

Gambar 4.5 Grafik Bidang Pekerjaan Responden

Gambar 4.6 Grafik Jabatan Responden

Gambar 4.7 Gambar Grafik Uji Normalitas

Gambar 4.8 Gambar *Scatterplot* Uji Homoskedastisitas

Gambar 4.9 Model Mediasi



DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1 Blueprint Alat Ukur *Work Engagement* (Schaufeli, Salanova, Gonzalez-Roma, & Bakker, 2002)
- Tabel 3.2 Blueprint Alat Ukur *Career Competencies* (Akkermans, Schaufeli, Brenninkmeijer, & Blonk, 2013)
- Tabel 3.3 Blueprint Alat Ukur *Psychological Empowerment* (Spreitzer, 1995)
- Tabel 4.1 Hasil Kategorisasi Hipotetik dan Empirik Tiga Alat Ukur
- Tabel 4.2 Hasil Uji Normalitas
- Tabel 4.3 Hasil Uji Linearitas *Work Engagement* dan *Career Competencies*
- Tabel 4.4 Hasil Uji linearitas *Work Engagement* dan *Psychological Empowerment*
- Tabel 4.5 Hasil *Test of Homogeneity of Variances*
- Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas
- Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Mediasi
- Tabel 4.8 Persamaan Regresi
- Tabel 4.9 Matriks Korelasi antar dimensi CC, PE, dan WE
- Tabel 4.10 Pedoman Interpretasi Tingkat Korelasi Antar Dimensi
- Tabel 4.11 Uji *Independent t-test*
- Tabel 4.12 Hasil Uji Beda *Work Engagement* Berdasarkan ANOVA
- Tabel 4.13 *Post-hoc Test Work Engagement* berdasarkan Jenis Jabatan
- Tabel 4.14 *Post-hoc Test Work Engagement* berdasarkan Jenis Jabatan
- Tabel 4.15 Hasil Uji Beda *Career Competencies* Berdasarkan ANOVA
- Tabel 4.16 *Post-hoc Test Career Competencies* berdasarkan Bidang Pekerjaan
- Tabel 4.17 Hasil Uji Beda *Psychological Empowerment* Berdasarkan ANOVA
- Tabel 4.18 *Post-hoc Tests Psychological Empowerment* berdasarkan jabatan

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Validitas (*Confirmatory Factor Analysis*)

Lampiran 2.1 CFA *Work Engagement*

Lampiran 2.2 CFA *Career Competencies*

Lampiran 2.3. CFA *Psychological Empowerment*

Lampiran 3. Uji Reliabilitas

Lampiran 3.1 Reliabilitas *Work Engagement*

Lampiran 3.2 Reliabilitas *Career Competencies*

Lampiran 3.3 Reliabilitas *Psychological Empowerment*

Lampiran 4. Data Demografi Responden

Lampiran 5. Kategorisasi Hipotetik

Lampiran 6. Kategorisasi Empirik

Lampiran 7. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7.1 Uji Normalitas

Lampiran 7.2 Uji Linearitas

Lampiran 7.3 Uji Homogenitas

Lampiran 7.4 Uji Multikolinearitas

Lampiran 7.5 Uji Homoskedastisitas

Lampiran 8. Uji Hipotesis

Lampiran 8.1 Uji Regresi Mediasi

Lampiran 8.2 Persamaan Regresi

Lampiran 9. Matriks Korelasi Antar Dimensi

Lampiran 10. *Independent Sample T-Test*

Lampiran 11. ANOVA

Lampiran 12. *Post-hoc Test*

Lampiran 13. CV Mahasiswa

