

6. Istriku tercinta Oktavia Sri Hartuti serta kedua anakku, Ni Ayu Diandra Puspasari dan Made Bayu Brahmadya serta kedua orang tua dan mertua atas cinta dan dorongan yang tiada berkesudahan, dalam penyelesaian penulisan karya akhir ini.
7. Bpk Ida Bagus Kisdharmono, Head of Revenue & Telecom Management Solution, serta teman-teman MMSI di PT Ericsson Indonesia, yang tiada henti memberikan dorongan, semangat dan kesempatan dalam menyelesaikan karya akhir ini.
8. Segenap pimpinan, dosen dan staf administrasi Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bantuan, baik moril ataupun spiritual demi terselesaikan penulisan karya akhir ini.
9. Teman-teman di program Magister Manajemen Angkatan VIII, Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan informasi, ilmu serta dukungan moral sehingga saya berhasil menyelesaikan penulisan karya akhir ini.

Akhirnya, Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan karya akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapatnya kekurangan dalam karya akhir ini yang diakibatkan oleh keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karenanya, Penulis dengan kerendahan hati menerima segala saran dan masukan yang baik dan membangun. Semoga karya akhir ini berguna bagi semua pihak.

Jakarta, Maret 2009
Kadek Wiryawan
Penulis