

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar diagram UML	23
Tabel 2. 2 Element <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 2. 3 Daftar Elemen <i>Sequence Diagram</i>	26
Tabel 2. 4 Elemen <i>Activity Diagram</i>	27
Tabel 2. 5 Elemen <i>Class Diagram</i>	30
Tabel 3. 1 <i>Use Case</i> Mengirim Surat Aduan	40
Tabel 3. 2 <i>Use Case</i> Menerima Aduan	40
Tabel 3. 3 <i>Use Case</i> Mendisposisi Aduan	41
Tabel 3. 4 <i>Use Case</i> Menerima Laporan Hasil Tindak Lanjut	41
Tabel 3. 5 <i>Use Case</i> Menerima Aduan/Disposisi	41
Tabel 3. 6 <i>Use Case</i> Melakukan Analisis	41
Tabel 3. 7 <i>Use Case</i> Menindaklanjuti Aduan	42
Tabel 3. 8 <i>Use Case</i> Melaporkan Hasil Tindak Lanjut	42
Tabel 3. 9 <i>Use Case</i> Mengisi <i>Form Sign Up</i>	46
Tabel 3. 10 <i>Use Case</i> Mengisi <i>Form</i> Pengaduan.....	47
Tabel 3. 11 <i>Use Case</i> Memantau Aduan.....	48
Tabel 3. 12 <i>Use Case</i> Mengelola Parameter	49
Tabel 3. 13 <i>Use Case</i> Mendistribusikan Aduan.....	50
Tabel 3. 14 <i>Use Case</i> Menetapkan Status Aduan	51
Tabel 3. 15 <i>Use Case</i> Menindaklanjuti Aduan	52
Tabel 3. 16 <i>Use Case</i> Memantau Status Aduan.....	53
Tabel 3. 17 <i>Field table</i> pengaduan.....	66
Tabel 3. 18 <i>Field table user</i>	67
Tabel 3. 19 <i>Field table</i> status <i>history</i>	68
Tabel 3. 20 <i>Field table</i> status	68
Tabel 4. 1 Tabel pengujian <i>login</i> admin.....	78
Tabel 4. 2 Tabel pengujian halaman utama admin	79

Tabel 4. 3 Tabel pengujian halaman <i>user</i>	79
Tabel 4. 4 Tabel pengujian <i>login</i> pengadu	80
Tabel 4. 5 Tabel pengujian halaman utama pengadu	80
Tabel 4. 6 Tabel pengujian pengaduan	81

