

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.5. Metodologi Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Dasar Teori	7
2.1.1. Pengaduan Masyarakat.....	7
2.1.2. Sistem.....	8
2.1.3. Informasi	13
2.1.4. Sistem Informasi	15
2.1.5. <i>Database</i>	16
2.2. Analisa Perancangan Perangkat Lunak	20
2.2.1. Metode Perancangan	20
2.2.2. Pemodelan Visual.....	22
2.3. Perangkat Lunak Pendukung.....	32
2.3.1. PHP	32

2.3.2.	MySQL	32
2.3.3.	Xampp.....	33
BAB III.....		34
ANALISA DAN PERANCANGAN		34
3.1.	Organisasi	34
3.1.1.	Gambaran Umum	34
3.1.2.	Struktur Organisasi.....	34
3.2.	Analisa Sistem	38
3.2.1.	Analisa Sitem Berjalan.....	38
3.2.2.	<i>Use case</i> sistem berjalan	39
3.2.3.	<i>Use Case Description</i> Sistem berjalan.....	40
3.2.4.	Identifikasi masalah pada sistem berjalan.....	42
3.2.5.	Solusi penyelesaian masalah	43
3.3.	Perancangan Sistem.....	44
3.3.1.	Kebutuhan umum	44
3.3.2.	<i>Use Case Diagram</i>	44
3.3.3.	<i>Use Case Description</i> Sistem yang diusulkan	46
3.3.4.	<i>Activity Diagram</i>	54
3.3.5.	<i>Sequence Diagram</i>	60
3.3.6.	<i>Class Diagram</i>	65
3.4.	Perancangan Basis Data	66
BAB IV		69
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN		69
4.1.	Implementasi	69
4.2.	Tampilan.....	69
4.2.1.	Tampilan antar muka <i>home</i>	69
4.2.2.	Tampilan <i>dashboard</i> admin	74
4.2.3.	Tampilan <i>dashsboard</i> pengadu	76
4.3.	Pengujian	78
4.4.	Analisa hasil pengujian.....	81
BAB V.....		82
KESIMPULAN DAN SARAN		82

5.1. Kesimpulan.....	82
5.2. Saran.....	82

