

## KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik. Adapun judul dalam penyusunan tugas akhir ini adalah **“Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat (DUMAS) Berbasis Web pada Inspektorat Jenderal Kementerian Komunikasi dan Informatika”**.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan Terima Kasih atas dukungan, motivasi, dan bimbingan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, nasihat, semangat dan ilmunya dalam menyusun laporan tugas akhir ini.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST, M.Kom., selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Sri Dianing Asri, ST, M.Kom., selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kampus D (Bekasi).
4. Ibu Inge Handriani., M.Ak, MMSI., selaku Koordinator Tugas Akhir Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua saya, atas segala doa, perhatian dan dukungan baik moril maupun materil.
6. Semua Teman Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana Kranggan Bekasi yang membantu saya dalam penulisan serta memberikan saya masukan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini, semangat, saran, ilmu dan persahabatan.
7. Bapak Ivan Santoso, M.Ak, selaku Plt. Inspektur Jenderal Kementerian Komunikasi dan Informatika.
8. Bapak Ade Frihadi, S.Kom., MT., selaku penanggung jawab system informasi Inspektorat Jenderal yang telah membantu saya dalam meneliti dan kebutuhan Inspektorat Jenderal untuk mengelola Pengaduan Masyarakat.

9. Ibu Henrika, M.Si, selaku atasan yang selalu mendukung baik moril maupun material dalam penelitian ini.
10. Anicha N. Sari Utami istri yang selalu memberikan semangat, anak-anakku, Arandea Kiandra Faranisa Anggoro dan Arkarna Ganeshwara Dewandaru Anggoro yang selalu memberikan kekuatan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan laporan tugas akhir ini yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini belum dikatakan sempurna dan untuk itu saya mengharapkan adanya masukan – masukan kritik dan saran yang bersifat membangun demi terciptanya hasil yang lebih baik di masa yang akan datang.

Semoga laporan tugas akhir yang telah disusun dapat berguna dan bermanfaat serta dapat memberikan informasi kepada semua pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya lingkungan civitas Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 26 Juni 2018

Ricky Anggoro

NIM. 41816320026