



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT  
BERBASIS WEB PADA INSPEKTORAT JENDERAL KEMENTERIAN  
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

RICKY ANGGORO

41816320026

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2018



**Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web  
pada Inspektorat Jenderal Kementerian Komunikasi dan Informatika**

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan untuk Melengkapi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh :

RICKY ANGGORO

41816320026

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA

2018