



**HUBUNGAN ANTARA PENGEMBANGAN KARIR  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA PEGAWAI BIRO  
KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

Oleh:

**ELFIRA NOVITA SARI**

UNIVERSITAS

46113010030  
MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
2017**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan antara Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja pada Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri

Nama : Elfira Novita Sari

NIM : 46113010030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Agustus 2017



Elfira Novita Sari

NIM. 46113010030

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja pada Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 28 Agustus 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 28 Agustus 2017

Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II



Muhammad Iqbal, Ph.D



Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si

Pembimbing



Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Pengembangan Karir dengan Kepuasan Kerja  
pada Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri

Nama : Elfira Novita Sari

NIM : 46113010030

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2017

Pembimbing



Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

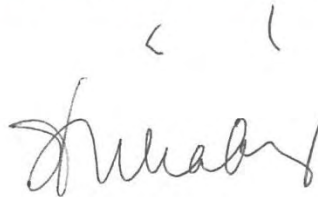
Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi Psikologi



Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada ALLAH S.W.T atas segala rahmat, karunia, serta hidayahNya, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Salawat serta salam tidak hentinya saya panjatkan kepada kehadiran Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini penulis beri judul **“HUBUNGAN ANTARA PENGEMBANGAN KARIR DENGAN KEPUASAN KERJA”** di dalamnya penulis mencoba menjelaskan adanya hubungan antara pengembangan karir dengan kepuasan kerja

Proses pengerjaan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang turut membantu, baik dari segi moral maupun material. Dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu:

1. Kedua Orang Tua tercinta, Bapak Nur Ali dan Mamah Nely Hayati yang selalu memberi dorongan, motivasi, dan doa. Terimakasih kepada abang saya Deni Riyanto yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Dr.A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, motivasi serta waktunya kepada penulis dengan segala kesabarannya.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dekan fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

4. Ibu Amy Mardhatillah, Ph.D selaku wakil dekan fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku kepala program studi fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Psi selaku kepala program studi fakultas psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
7. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi selaku dosen pembimbing Akademik.
8. Dosen-dosen fakultas psikologi Universitas Mercu Buana.
9. Bapak Drs. Muhammad Nur, M.E selaku karo kepegawaian, Bapak Dian Andy Permana, M.SI selaku kabag Mutasi, Bapak Abdullah, SH selaku kabag Disiplin dan Penghargaan, yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Kukuh Dwi Nugroho, SP selaku Pegawai di Bagian Pengembangan Karir yang selalu membimbing penulis dan membantu menemani saat penulis melakukan penyebaran kuesioner keseluruhan Bagian di Biro Kepegawaian.
11. Terimakasih untuk Febrian Saputra yang selama ini sudah sabar membantu menemani aku tanpa kenal lelah tanpa kenal waktu dalam kondisi apapun, makasih sudah menjadi tempat lelah aku tempat marah aku tempat keluh kesah aku. Makasih buat semua yang gak bisa aku sebutin satu-satu thanks for everything.

12. Terimakasih kepada sahabat receh ku Citra Efrianti yang selama 10 tahun sudah setia selalu ada selalu membantu sampai detik ini yang selalu mengerti dan menerima semua kekurangan aku.
13. Terimakasih kepada sahabat orok Suci Ambar Sari, Siti Marlina, dan Maya Putri makasih buat doa dan motivasinya selama ini, makasih telah setia menemaniku dari orok hingga saat ini.
14. Teman satu perjuangan satu dosen pembimbing Vardah Khofiah yang tiada henti-hentinya memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan apapun hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.
15. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan aku selama 4 tahun ini makasih buat semua kebersamaan dan makasih buat motivasinya Vardah Khofiah, Reiva Mahara T.A, Puspa Pitaloka. Thanks all jamets-jamets ku.
16. Terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Diakhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik ALLAH. Maka untuk itu segala kritikan dan saran bersifat logis untuk kebaikan makalah ini, pasti akan diterima dengan tangan dan hati terbuka sehingga penulis dapat lebih sempurna dalam penulisan skripsi di kemudian hari.

Jakarta, Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Kepuasan Kerja Pada Pegawai.....	8
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	9
2.2 Pengembangan Karir.....	19
2.2.1 Pengertian Pengembangan Karir.....	19
2.2.2 Tahapan-Tahapan Pengembangan Karir .....	23
2.2.3 Tujuan Program Pengembangan Karir.....	24
2.2.4 Indikator Pengembangan Karir .....	26
2.2.5 Bentuk Pengembangan Karir .....	27
2.2.6 Unsur-Unsur Pengembangan Karir.....	28
2.2.7 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis.....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	35
3.1 Obyek Penelitian .....	35
3.2 Metode Penelitian.....	35
3.2.1 Desain Penelitian.....	36
3.2.2 Operasional Variabel.....	37
3.2.3 Definisi Konseptual.....	39
3.2.4 Populasi dan Sampel .....	40
3.2.5 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	41
3.2.6 Teknik Analisa Data.....	44
3.2.7 Uji Hipotesis.....	47
3.2.8 Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....	49
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	49
4.1.1 Deskriptif Subjek Penelitian.....	49



4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	51
4.2.1 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	51
4.2.2 Uji Validitas Pengembangan Karir .....	52
4.2.3 Uji Reabilitas.....	53
4.3 Teknik Analisa Data.....	54
4.3.1 Uji Korelasi Product Moment .....	54
4.4 Pengujian Hipotesis.....	56
4.4.1 Uji Koefisien Determinan .....	56
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian .....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## LAMPIRAN



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Kerangka Pemikiran.....	33
3.1 Operasionalisasi Variabel .....	37
3.2 Populasi dan Sampel .....	41
3.3 Blueprint Try Out Skala Kepuasan Kerja .....	42
3.4 Blueprint Skala Kepuasan Kerja .....	42
3.5 Blueprint Try Out Skala Pengembangan Karir .....	43
3.6 Blueprint Skala Pengembangan Karir .....	43
3.7 Indikator Skoring Data .....	44
3.8 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	47
4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner .....	50
4.2 Tabel Usia .....	50
4.3 Tabel Jenis Kelamin .....	51
4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	52
4.5 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir .....	53
4.6 Reabilitas Skala Kepuasan Kerja Dengan Pengembangan Karir .....	54
4.7 Kriteria Penilaian Korelasi .....	55
4.8 Hasil Korelasi Product Moment .....	55
4.9 Penilaian R Square .....	57
4.10 Hasil Koefisien Determinasi .....	57



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA