

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Alloh SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PERSEPSI HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN HERO SUPERMARKET DI JAKARTA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya kepada Bapak H. Sonny Indrajaya, Dr, Ir., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Dalam kesempatan ini penulis menghaturkan alhamdulillah atas kekuatan Alloh SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Daru Asih, Dr., SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Tine Yuliantini selaku Sekertaris I Erna Sofriana Imaningsih, Dr, SE, M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Kedua orang tua tercinta Alm Bapak Marjono dan Ibu Rasmiah, serta Adik Rina Nur Hikmah dan Muhammad Tufan Ramadhani yang selalu memberikan dukungan moril maupun material dan yang tidak pernah berhenti mendoakan.
7. Untuk Sahabat-sahabat saya : Eka, Endra, dan Vera terima kasih atas dukungan moral dan material dan terimakasih karena selalu ada untuk menjadi sahabat saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 28 Juli 2020

Fitriyana