

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis telah dapat menyelesaikan karya akhir dengan judul **“Pengaruh Persepsi Efektivitas Kepemimpinan Kepala Instalasi Rawat Jalan Dan Kinerja Paramedik Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Cilegon”**.

Penulisan karya akhir ini merupakan kerja besar bagi penulis. Dengan selesainya penulisan karya akhir ini penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian karya akhir ini. Terutama kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Alugoro M, Msc dan Bapak Ir. Kohir Aman, MBIT, yang telah membantu dan membimbing dalam penyelesaian dan penyusunan tesis ini;
2. Para Dosen dan Karyawan Pengelola Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Menteng - Jakarta;
3. Orang Tua, Mertua, Suami dan Anak-anakku yang telah memberikan doa restu dan telah banyak memberikan dorongan moril;
4. Rekan-rekan Mahasiswa Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat;
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Secara khusus karya akhir ini dipersembahkan kepada suami dan Puteri/Putera penulis yang dengan sabar memberikan motivasi dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Akhir kata penulis berharap karya akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi RSUD Kota Cilegon yang menjalankan fungsi pelayanan kepada masyarakat dilingkungan Kota Cilegon dan Propinsi Banten pada umumnya.

Cilegon , Februari 2008

Penulis