



**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN
KEPALA INSTALASI RAWAT JALAN DAN KINERJA
PARAMEDIK TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KOTA CILEGON**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh

MEISURI

1310501-016

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**



**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS KEPEMIMPINAN
KEPALA INSTALASI RAWAT JALAN DAN KINERJA
PARAMEDIK TERHADAP MUTU PELAYANAN
KESEHATAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD)
KOTA CILEGON**



KARYA AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Magister Manajemen**

Oleh

MEISURI

1310501-016

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2008**