



**HUBUNGAN *HOPE* DAN RESILIENSI PADA *FRONTLINER*  
BANK MANDIRI AREA GREENVILLE JAKARTA BARAT  
YANG PERNAH TERPAPAR VIRUS COVID-19**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Psikologi

Oleh :

IRNA ARIYANTI

46117120003

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2022**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Hope* Dan Resiliensi Pada *Frontliner* Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat Yang Pernah Terpapar Virus Covid-19

Nama : Irna Ariyanti

NIM : 46117120003

Program : Program Studi Psikologi.

Tanggal : 26 April 2022

Pukul : 11.30 – 13.00 WIB

Pembimbing



**Dr. Indra Kusumah, S.Psi, M. Si**

MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi



**Dr. Setiawati Intan Savitri, M. Si**

Ketua Program Studi Psikologi



**Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikologi**

PSI 07210220



Please Scan QR Code  
Verify

**PENGESAHAN  
SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul “**Hubungan Hope Dan Resiliensi Pada Frontliner Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat Yang Pernah Terpapar Virus Covid-19**” telah diajukan pada Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 24 Mei 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 24  
Mei 2022

**Sidang Skripsi**

**Penguji 1**

**Dr. Istiqomah, M.Si**

**Penguji 2**

**Firman Alamsyah Ario Buntaran, M.A**

**Pembimbing**

**Dr. Indra  
Kusumah, M.Si**

PSI07210220



Please Scan QR Code  
Verify

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan Hope dan Resiliensi pada Frontliner Bank Mandiri Area Greenville Jakarta Barat Yang Pernah Terpapar Virus Covid-19  
Nama : Irna Ariyanti  
NIM : 46117120003  
Program : Program Studi Psikologi.  
Tanggal : 24 Mei 2022

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta 24 Mei 2022



**IRNA ARIYANTI**  
Nama lengkap dan Materai

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb. segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberi nikmat sehat serta nikmat iman. Semoga kita senantiasa mendapatkan perlindungan dan ridho-Nya. Sholawat serta salam kepada Rasulullah Saw. yang senantiasa menjadi tauladan bagi kehidupan umat manusia.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan, bantuan, bimbingan dan inspirasi selama menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini dengan judul "**HUBUNGAN HOPE DAN RESILIENSI PADA FRONTLINER BANK MANDIRI AREA GREENVILLE JAKARTA BARAT YANG PERNAH TERPAPAR VIRUS COVID-19**".

Oleh karena itu, penulis dengan penuh rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Setiawati Intan Savitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana
2. Ibu Yenny M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana
4. Ibu Dian Misrawati, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana
5. Bapak Dr. Indra Kusumah, M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercubuana

6. Bapak Dr. H. A. A. Anwar Prabu Mangkunegara, s.Psi., M.si selaku Dosen Reviewer
7. Segenap dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, nasihat serta pengalamannya.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan moril, kasih sayang serta kebahagiaan kepada penulis
9. Ibu Luluk Aryanti selaku Kepala Cabang Bank Mandiri Tanjung Duren
10. Rekan Kerja Bank Mandiri Area Greenville dan Cabang Tanjung Duren, khususnya Ka Amelia Andremica, Ka Ambar, Ka Ningsih
11. Teman- teman Fakultas Psikologi angkatan 32, khususnya Mila Nurhasanah, Aida safira, Mia Rinjani, Doddy, Yuni, dan Anindita.
12. Sahabat penulis yaitu Afrizal Purwadi, Habibah Thardiah, Nuni Suryani
13. Para pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu- persatu perihal telah membantu memberikan inspirasi dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, baik dari segi materi yang dijelaskan maupun proses penyusunannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, April 2022

Irna Ariyanti

## DAFTAR ISI

ABSTRACT.....	i
ABSTRAK.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Resiliensi.....	10
2.1.1 Definisi Resiliensi.....	10
2.1.2 Dimensi Resiliensi.....	11
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	15
2.2 <i>Hope</i> .....	18
2.2.1 Definisi <i>Hope</i> .....	18
2.2.2 Dimensi <i>Hope</i> .....	19
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Hope</i> .....	21
2.2.4 Implikasi <i>Hope</i> .....	22
2.3 Covid-19.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
2.5 Hubungan <i>Hope</i> dan Resiliensi.....	27
2.6 Kerangka Penelitian.....	28

2.7	Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian .....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi .....	30
3.2.2	Sampel .....	30
3.2.3	Teknik Sampling .....	31
3.3.	Variabel Penelitian.....	31
3.3.1	Definisi Konseptual.....	31
3.3.2	Definisi Operasional.....	32
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.5	Alat Ukur Penelitian .....	33
3.5.1	<i>Blue Print</i> Alat Ukur .....	34
3.5.2	Teknik Pengujian Alat Ukur.....	35
3.5.2.1	Uji Validitas.....	35
3.5.2.2	Uji Reliabilitas .....	37
3.6	Teknik Analisa Data .....	39
3.6.1	Uji Normalitas .....	39
3.6.2	Uji Korelasi .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Responden.....	41
4.1.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
4.1.2	Data Responden Berdasarkan Usia .....	42
4.1.3	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
4.2	Uji Asumsi Klasik.....	43
4.2.1	Uji Normalitas .....	43
4.2.2	Uji Hipotesi .....	43
4.3	Pembahasan .....	45
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>51</b>
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>60</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikiran Penelitian.....	29
----------------------------------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 <i>Adult Hope Scale</i> .....	34
Tabel 3.2 <i>Brief Resilience Scale</i> .....	34
Tabel 3.3 Validitas Variabel Total <i>Hope</i> .....	36
Tabel 3.4 Validitas Variabel Total Resiliensi .....	37
Tabel 3.5 Reabilitas Variabel <i>Hope</i> .....	38
Tabel 3.6 Reabilitas Variabel Total <i>Hope</i> .....	38
Tabel 3.7 Reabilitas Variabel Total Resiliensi .....	39
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4.4 Uji Normalitas Data Komlogorof Smirnov .....	43
Tabel 4.5 Korelasi Spearman Hope dan Resiliensi .....	44
Tabel 4.6 Matriks Korelasi Hope dan Resiliensi.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	60
Lampiran 2. Karakteristik Responden.....	65
Lampiran 3. Uji Validitas Hope .....	66
Lampiran 4. Uji Validitas Resiliensi.....	68
Lampiran 5. Uji Reliabilitas .....	70
Lampiran 6. Uji Normalitas .....	70
Lampiran 7. Uji Hipotesis .....	71
Lampiran 8. Uji Korelasi Antar Dimensi.....	72
Lampiran 9. Perhitungan Sampel Menggunakan Gpower .....	73

