

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***
(Studi pada PT. Jasa Raharja Cabang Utama DKI Jakarta)

SKRIPSI



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Nama : Juan Domingus Ibrahim

Nim : 43115110204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN PEMBERDAYAAN
KARYAWAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL*
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
(Studi pada PT. Jasa Raharja Cabang Utama DKI Jakarta)

Skripsi ini diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana



NIM : 43115110204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Juan Domingus Ibrahim

NIM : 43115110204

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan penjiplakan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2020

UNIVERSIT
MERCU BUANA



Juan Domingus Ibrahim

NIM: 43115110204

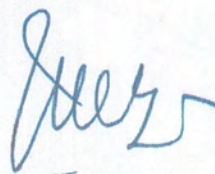
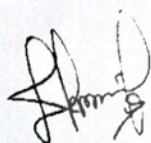
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Juan Dominggus Ibrahim
NIM : 43115110204
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pengembangan Karir dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
Tanggal Lulus Ujian : 29 Juli 2020

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji



Lisnatiawati Saragih, SE, MM.

Yuni Astuti, Dra., M.S.

Tanggal: 22 Januari 2021

Tanggal: 13 Agustus 2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal: 13 Agustus 2020



Daru Asih Dr., M.Si.

Tanggal: 13 Agustus 2020

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kepemimpinan transformasional, pengembangan karir, dan pemberdayaan karyawan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Populasi penelitian ini adalah 88 orang karyawan tetap di PT. Jasa raharja (PERSERO) cabang utama DKI Jakarta. Sampel yang digunakan adalah sebanyak 88 karyawan, dihitung berdasarkan rumus *non probability sampling*. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square*. Penelitian ini membuktikan bahwa kepemimpinan transformasional berpegaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Pengembangan karir berpegaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Pemberdayaan karyawan berpegaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Kata Kunci: Kepemimpinan transformasional, Pengembangan karir, Pemberdayaan karyawan, *Organizational citizenship behavior* (OCB).



ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of transformasional leadership, career development and employee empowerment on organizational citizenship behavior (OCB). This research population is 88 employees of PT Jasa raharja DKI Jakarta. The sample used was 88 employees, calculated based on the non probability sampling. Data collection methods using survey methods, the research instrument is a questionnaire, Data analyzed method used Partial Least Square. This study proves that transformational leadership have a positive and significant effect on OCB. Career development have a positive and significant effect on OCB. Employee empowerment have a positive and significant effect on OCB.

Keyword: Transformational leadership, career development, employee empowerment, organizational citizenship behavior (OCB).



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pemberdayaan Karyawan dan Pengembangan Karir Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di PT. Jasa Raharja (PERSERO) Cabang Utama DKI Jakarta**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Ryani Dhyan Parashakti SE., MM, CHRMP dan Ibu Lisnatiawati Saragih, SE., MM selaku dosen pembimbing.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh Karyawan PT. Jasa Raharja (PERSERO) Cabang DKI Jakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 Agustus 2020

Juan Domingus Ibrahim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	15
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	15
1. Perilaku Organisasi	15
a. Pengertian Perilaku Organisasi	15
b. Karakteristik Perilaku Organisasi	15
B. Landasan Teori	16
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	16
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB	17
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
2. Kepemimpinan Transformasional.....	20
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	20
b. Faktor-Faktor Kepemimpinan Transformasional.....	21
c. Unsur-Unsur Kepemimpinan Transformasional	23
d. Prinsip-Prinsip Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
e. Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	25
f. Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	25
3. Pengembangan Karir	26
a. Pengertian Pengembangan Karir	26

b. Tujuan Pengembangan Karir.....	27
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	28
d. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	29
3. Pemberdayaan Karyawan.....	31
a. Pengertian Pemberdayaan Karyawan.....	31
b. Perspektif Pemberdayaan Karyawan.....	32
c. Faktor-Faktor Pemberdayaan Karyawan.....	34
d. Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	36
C. Penelitian Terdahulu.....	38
D. Rerangka Konseptual.....	43
E. Pengembangan Hipotesis.....	44
a. Pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional	44
Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
b. Pengaruh antara Career Development Terhadap.....	45
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
c. Pengaruh antara Employee Empowerment Terhadap	46
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	48
1. Definisi Variabel	48
2. Operasional Variabel.....	50
D. Skala Pengukuran Variabel.....	55
E. Populasi dan Sampel	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian.....	55
F. Teknik Pengumpulan Data.....	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Part Least Square.....	57
2. Statistik Deskriptif	59
3. Uji Instrumen Penelitian	60
4. Uji Asumsi Klasik.....	61
5. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
6. Uji Hipotesis.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskripsi	66
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	66

2. Deskripsi Responden.....	67
3. Deskriptif Variabel.....	69
B. Pembahasan Hasil Penelitian	85
1. Pengaruh antara Kepemimpinan Transformasional	85
Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
2. Pengaruh antara Career Development Terhadap.....	86
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
3. Pengaruh antara Employee Empowerment Terhadap	87
<i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
A. Simpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	97



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Kenaikan Jabatan di PT Jasa Raharja (Persero)	6
1.2	Pra Survei Kuesioner	9
2.1	Penelitian Terdahulu	38
3.1	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional	50
3.2	Definisi Operasional Variabel Pengembangan Karir	51
3.3	Definisi Operasional Variabel Pemberdayaan Karyawan	52
3.4	Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	53
3.5	Skala <i>likert</i>	55
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.5	Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	70
4.6	Karakteristik Kuesioner Variabel Kepemimpinan Transformasional	70
4.7	Karakteristik Kuesioner Variabel Pengembangan Karir	71
4.8	Karakteristik Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan	73
4.9	Karakteristik Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	74
4.10	Hasil <i>Convergent Validity</i>	76
4.11	<i>Discriminan Validity</i>	78
4.12	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	79
4.13	Derajat Reliabilitas	80
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	80
4.15	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	81
4.16	Nilai R^2 Variabel Endogen	82
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Absensi Karyawan PT. Jasa Raharja (Persero)	6
1.2	Grafik Data Kenaikan Jabatan di PT. Jasa Raharja (Persero)	7
1.3	Grafik Data Pra Survei pada PT. Jasa Raharja Cabang DKI Jakarta	11
2.1	Kerangka Konseptual	43
4.1	Uji Algoritma	77
4.2	Hasil Bootstraping	84



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	97
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3	Output PLS	113

