

**PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*  
(ERP) DALAM OPERASIONAL PERGUDANGAN PT. EP-TEC  
SOLUTIONS INDONESIA**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Alma Giantama  
NIM : 43117120175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**PENERAPAN SISTEM ENTERPRISE RESOURCE PLANNING  
(ERP) DALAM OPERASIONAL PERGUDANGAN PT. EP-TEC  
SOLUTIONS INDONESIA**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Nama : Alma Giantama  
NIM : 43117120175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

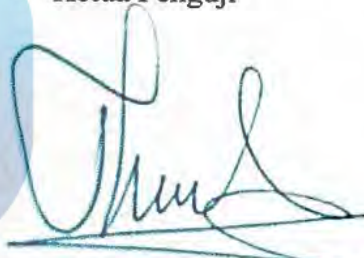
Nama : Alma Giantama  
NIM : 43117120175  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Penerapan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP)  
Dalam Operasional Pergudangan PT. Ep-Tec Solutions  
Indonesia

Tanggal Lulus Ujian : 30 September 2020

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



**Onggo Pramudito, ST., MM.**

**Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM.**

Tanggal: 7 Oktober 2020

Tanggal: 7 Oktober 2020

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal :



**Dr. Daru Asih, M.Si.**

Tanggal :

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alma Giantama  
NIM : 43117120175  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 September 2020



Alma Giantama

NIM 43117120175

## ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui atas penerapan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*). Objek penelitian ini adalah manajemen dan pegawai yang bekerja pada PT. Ep-Tec Solutions Indonesia bagian Logistic and Warehouse yang berlokasi di BSD. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan deskriptif yang mengarah kepada penelitian studi kasus. Karena itu, analisis yang digunakan adalah analisis secara deskriptif atas studi kasus yang dilakukan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses penerapan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) dalam hal ini menggunakan sistem ERP Odoo, yang terjadi pada PT. Ep-Tec Solutions Indonesia adalah efisiensi pekerjaan yang terkait pencatatan dan pendataan di warehouse karena akan mengurangi waktu dalam melakukan setiap pekerjaan dan mengurangi tenaga kerja yang diperlukan untuk pencatatan, dan integrasi data antar bagian di perusahaan dapat dilakukan dengan cepat dan terkomputerisasi yang menjadikan lebih mudah aliran informasinya. Sehingga user sudah bekerja lebih terstruktur dan tersistematis.

Kata kunci : *Enterprise Resource Planning*, Manajemen Operasional, Manajemen Pergudangan.



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

This research is to find out the implementation of ERP (Enterprise Resource Planning) system. The object of this study is the management and employees who work at PT. Ep-Tec Solutions Indonesia Logistic and Warehouse section located in BSD. This research was conducted using a descriptive approach that leads to case study research. Therefore, the analysis used is a descriptive analysis of the case studies conducted.

The results of this study indicate that the process of implementing an ERP (Enterprise Resource Planning) system in this case uses the Odoo ERP system, which occurred at PT. Ep-Tec Solutions Indonesia is the efficiency of work related to recording and data collection in the warehouse because it will reduce the time in doing each job and reduce the workforce needed for recording, and data integration between parts of the company can be done quickly and computerized which makes the flow easier the information. So that users are working more structured and systematic.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Operational Management, Warehousing Management.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENERAPAN SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* DALAM OPERASIONAL PERGUDANGAN PT. EP-TEC SOLUTIONS INDONESIA“**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak Onggo Pramudito, ST., MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPSAS., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.



3. Ibu Dr. Daru Asih., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta dan adik saya yang memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Para jajaran manajemen PT. Ep-Tec Solutions Indonesia atas kesempatannya untuk penulis melakukan penelitian.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 30 September 2020

Alma Giantama



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	8
E. Batasan Masalah .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	10
a. Pengertian <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	11
b. Manfaat <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	12
c. Karakteristik Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) ..	13
d. Konsep Dasar Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP). 14	
e. Tahapan Penerapan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) ....	14
f. Modul Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	18
g. Metodologi Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) .....	21
2. Manajemen Operasional .....	23
a. Pengertian Manajemen Operasional .....	23
b. Fungsi Manajemen Operasional .....	24
3. Operasional Manajemen Pergudangan .....	25

a. Pengertian Operasional Manajemen Pergudangan .....	25
b. Aktivitas Operasi Pergudangan .....	25
c. Administrasi Dalam Pergudangan .....	26
d. Penerimaan Barang .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Rerangka Pemikiran .....	33
D. Metodologi Penerapan Sistem ERP .....	35

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Penelitian Deskriptif .....	36
B. Unit Analisis .....	38
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
D. Teknik Pengumpulan Data .....	38
1. Wawancara .....	38
2. Observasi .....	39
3. Dokumentasi .....	39
E. Teknik Analisis Data .....	41
1. Reduksi Data .....	41
2. <i>Display Data</i> atau Penyajian Data .....	42
3. Kesimpulan dan Verifikasi .....	42

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	45
1. Sejarah Perusahaan .....	45
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	46
3. Struktur Organisasi .....	47
B. Analisis Data .....	47
1. Penerapan Sistem ERP Pada Divisi Logistic and Warehouse PT. Ep-Tec Solutions Indonesia .....	47
2. Analisis Perbandingan Sebelum Menggunakan Sistem ERP dan Setelah Penerapan Sistem ERP .....	58
C. Hasil Pembahasan .....	61

<b>BAB V KESIMPULAN</b>	
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	67
<b>LAMPIRAN</b> .....	68



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Metodologi Implementasi Sistem ERP .....	24
2.2	Penelitian Terdahulu .....	30
4.1	Data Waktu Proses Kerja Divisi Logistic and Warehouse .....	59
4.2	Pivot Chart Waktu Proses Kerja .....	60



## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Konsep Dasar ERP .....	14
2.2	Rerangka Pemikiran .....	35
4.1	Struktur Organisasi .....	47
4.2	Flowchart Sistem ERP .....	48
4.3	Flowchart Sistem ERP Odoo .....	48
4.4	Modul Sistem ERP Odoo .....	49
4.5	Tampilan Awal Sistem ERP Odoo PT. Ep-Tec Solutions Indonesia .....	50
4.6	Tampilan Sistem ERP Odoo Divisi Logistic and Warehouse .....	51
4.7	Tampilan Sistem ERP Odoo Penerimaan Barang .....	53
4.8	Tampilan Receipt Penerimaan Barang .....	54
4.9	Tampilan Sistem ERP Odoo Persediaan Barang .....	55
4.10	Tampilan Sistem ERP Odoo Delivery Order .....	56
4.11	Tampilan Receipt Delivery Order .....	57