

TUGAS AKHIR

**PENENTUAN FAKTOR KEPUASAN PENUMPANG PADA KERETA
EKSEKUTIF STAINLESS STEEL DI KERETA API ARGO JATI
DENGAN METODE SERVQUAL**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Dandi Aprilindo

NIM : 41614210016

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2019**