

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN
TRASFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN**

(Studi pada *Departement Business Development* PT BFI Finance Indonesia Tbk)

SKRIPSI



Nama : Astri Rumahorbo
NIM : 43116010166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPEMIMPINAN
TRASFORMASIONAL DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KETERIKATAN KARYAWAN**

(Studi pada *Departement Business Development* PT BFI Finance Indonesia Tbk)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Astri Rumahorbo

NIM : 43116010166

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Astri Rumahorbo

NIM : 43116010166

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Februari 2020



Astri Rumahorbo
NIM: 43116010166

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Astri Rumahorbo
NIM : 43116010166
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada *Departement Business Development* PT BFI Finance Indonesia Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 19 Februari 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Paijan, SE., MM

Tanggal : 25-02-2020

Ketua Penguji



Agus Arijanto, SE., MM

Tanggal : 25-02-2020

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal :

Ketua Program Studi
S-1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.

Tanggal : 25/02/2020

ABSTRACT

This study aims to identify and explain the influence of the career development, transformational leadership and job satisfaction on employee engagement of the department business development. Types of research used in this study is a quantitative and research methods are used methods of explanation. Samples taken as many as 83 employees by using purposive sampling. Analysis techniques used are descriptive statistics and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that career development, transformational leadership , job satisfaction has positive and significant effect on employee engagement.

Keyword : Career Development, Transformational Leadership, Job satisfaction, Employee Engagement



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja terhadap keterikatan karyawan departemen *business development*. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dan serta metode penelitian yang dipakai adalah metode penjelasan. Sampel yang diambil sebanyak 83 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengembangan karir, kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keterikatan Karyawan.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan karunia Tuhan Yesus Kristus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik guna melengkapi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ekonomi jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan pada *Departement Business Development* PT BFI Finance Indonesia Tbk”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan akan kemampuan penulis. Pemikiran, rekomendasi, maupun dorongan dari berbagai pihak dirasakan sangat membantu dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM dan Ibu Erna Sofriana Irmaningsih SE, M.Si selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1

5. Bapak Paijan SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
6. Kedua orang tua terkasih, saudara dan saudari peneliti atas doa dan motivasi yang diberikan, dorongan dan pengertian yang tidak ternilai harganya baik dukungan moril dan materil.
7. Teman rohani Kristian Bayu Saputra, Elleine Ghozaly, Kezia, Marta Dwi Wulandari, Exselandro Lebang dan komunitas rohani *Crown* serta teman seperjuangan Dara Abdillah, M Jimmy Hadi Wijaya, Akhirul Fardian yang selalu memberikan motivasi, saran dan pengertian.
8. Pengurus PMK 2018/2019 atas doa, motivasi dan dukungan yang diberikan
9. Teman-teman seperjuangan seangkatan yang tidak bisa sebutkan satu persatu
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doa yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Februari 2020

Astri Rumahorbo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Kajian Pustaka	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2. Keterikatan Karyawan	17
a. Pengertian Keterikatan Karyawan	17
b. Aspek dan Dimensi Keterikatan Karyawan	19
c. Tingkatan Keterikatan Karyawan	20
3. Pengembangan Karir	23
a. Pengertian Pengembangan Karir	23
4. Kepemimpinan Transformasional	28
a. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	28
5. Kepuasan Kerja	33

	1. Penelitian Terdahulu.....	34
B.	Pengembangan Hipotesis	37
	1. Hubungan Antara Pengembangan Karir Dan Keterikatan Karyawan.....	38
	2. Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Dan Keterikatan Karyawan.	39
	3. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Keterikatan Karyawan.	40
C.	Kerangka Konseptual.....	40
BAB III	METODE PENELITIAN	42
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian.....	42
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	43
	1. Definisi Variabel	43
	2. Operasionalisasi Variabel.....	45
D.	Skala Pengukuran Variabel	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
	1. Populasi Penelitian	48
	2. Sampel Penelitian.....	49
F.	Metode Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisis Data	51
	1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	52
	2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B.	Statistik Deskriptif	57
C.	Deskriptif Jawaban Responden.....	60
D.	Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS)	62
E.	Pembahasan.....	75

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	78
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Hasil Pra Survei Variabel Keterikatan Karyawan	10
1. 2	Hasil Pra Survei Variabel Pengembangan Karir	10
1. 3	Pra Survei Variabel Kepemimpinan Transformasional.....	11
1. 4	Hasil Pra Survei Variabel Kepuasan Kerja.....	12
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	35
3. 1	Operasionalisasi Variabel	46
3. 2	Skala Likert.....	48
4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
4. 5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Pengembangan Karir.....	60
4. 6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	60
4. 7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Job Satisfaction</i>	61
4. 8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keterikatan Karyawan	62
4. 9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
4. 10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	66
4. 11	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	68
4. 12	Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	69
4. 13	Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
4. 14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	70
4. 15	Nilai R ² Variabel Endogen	71
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1. 1	Data Komposisi Karyawan <i>Business Development</i> Januari – April 2018 Berdasarkan Status	8
2. 1	Kerangka Pemikiran.....	41
4. 1	Hasil Algorithm PLS	65
4. 2	Hasil Algorithm PLS (modifikasi)	67
4. 3	Hasil Boostrapping.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner Skripsi	85
2	Hasil Kuesioner	90
3	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	99
4	Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker)</i>	103
5	Hasil Bootstrapping	105
6	Composite Realibity, Ave dan Cronbach Alpha	106

