

## DAFTAR ISI

### Halaman

LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABLE.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Masalah Penelitian.....	2
1.2.1    Identifikasi Masalah.....	2
1.2.2    Batasan Masalah.....	3
1.2.3    Perumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan dan Manfaat.....	4
1.3.1    Tujuan Penelitian.....	4
1.3.2    Manfaat Penelitian.....	4
1.4    Metodologi Penelitian.....	5
1.4.1    Observasi.....	5
1.4.2    Studi Literatur Sistem Lama.....	5
1.4.3    Wawancara.....	6
1.5    Metode Perangkat Lunak.....	6
1.6    Sistematika Penulisan.....	6

LANDASAN TEORI.....	8
2.1  Konsep Dasar Sistem .....	8
2.1.1  Pengertian Sistem.....	8
2.1.2  Karakteristik Sistem.....	8
2.1.3  Klasifikasi Sistem.....	11
2.2  Konsep Dasar Aplikasi.....	12
2.3  Pengertian <i>Customers</i> .....	13
2.4  Pemesanan ( <i>order</i> ) dengan <i>Self Service</i> .....	13
2.4.1  Pengertian Pemesanan ( <i>order</i> ) Makanan .....	13
2.4.2  Pengertian Pelayanan ( <i>Service</i> ).....	14
2.4.3  Pengertian Pelayanan Sendiri ( <i>Self Service</i> ).....	14
2.5 <i>Coffee Shop</i> .....	15
2.6  Analisa Perancangan Perangkat Lunak .....	15
2.6.1 <i>Waterfall</i> .....	15
2.6.2 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	17
2.7  Perangkat Lunak Pendukung .....	27
2.7.1 <i>HyperText Markup Language (HTML)</i> .....	27
2.7.2 <i>Cascading Style Sheet (CSS)</i> .....	28
2.7.3 <i>JavaScript</i> .....	28
2.7.4 <i>Xampp</i> .....	28
2.8 <i>Literature Review</i> .....	30
2.9  Pengujian Perangkat Lunak .....	31
2.8.1  Metode <i>Black Box</i> .....	33
2.8.2  Metode <i>White Box</i> .....	33
ANALISA DAN PERANCANGAN.....	35
3.1  Analisa Sistem Berjalan .....	35
3.1.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan .....	35
3.1.2 <i>Use Case Description</i> Sistem Berjalan .....	36
3.1.3  Identifikasi Masalah.....	37
3.1.4  Solusi Penyelesaian Masalah .....	38

3.2	Perancangan Sistem Yang Diusulkan .....	38
3.2.1	<i>Use Case</i> Diagram Sistem Yang Diusulkan .....	38
3.2.2	<i>Use Case</i> Description Sistem Yang Diusulkan .....	42
3.2.3	<i>Activity Diagram</i> Sistem Yang Diusulkan .....	49
3.2.4	<i>Sequence Diagram</i> Sistem Yang Diusulkan .....	58
3.2.5	<i>Class Diagram</i> .....	66
3.2.6	Perancangan Basis Data .....	67
3.2.7	Struktur Tampilan Aplikasi .....	69
3.2.8	Rancangan Antar Muka .....	70
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....		80
4.1	Implementasi .....	80
4.2	Tampilan Antarmuka Aplikasi Untuk <i>Customers</i> .....	81
4.2.1	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Input</i> Nama <i>Customers</i> .....	81
4.2.2	Tampilan Antarmuka Halaman Pesan Menu <i>Customers</i> .....	82
4.2.3	Tampilan Antarmuka Halaman Cek Rincian Pesanan .....	85
4.2.4	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Login</i> untuk <i>Admin</i> , <i>Cashier</i> , dan <i>Barista</i> .....	86
4.2.5	Tampilan Antarmuka Halaman Utama <i>Admin</i> .....	87
4.2.6	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Dashboard Admin</i> .....	87
4.2.7	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data Item</i> .....	89
4.2.8	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data Item (Form Add Menu)</i> .....	90
4.2.9	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data Item (Form Update Menu)</i> .....	90
4.2.10	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data Item (Delete Menu)</i> .....	91
4.2.11	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data User</i> .....	92
4.2.12	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data User (Form Add User)</i> .....	93
4.2.13	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data User (Form Update User)</i> .....	94
4.2.14	Tampilan Antarmuka Halaman <i>Manage Data User (Delete User)</i> .....	94
4.2.15	Tampilan Antarmuka Halaman Utama <i>Barista</i> .....	95
4.2.16	Tampilan Antarmuka Halaman Utama <i>Cashier</i> .....	96
4.3	Metode Pengujian .....	98

4.4	Skenario Pengujian .....	98
4.5	Analisa Hasil Pengujian .....	105
KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan .....	106
5.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....		107
LAMPIRAN .....		109

