

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas berkat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Adapun judul dalam penyusunan tugas akhir adalah “**Sistem Aplikasi Customers Self Service Pada Coffee Shop XYZ**”.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku Pembimbing Tugas Akhir.
2. Ibu Inge Handriyani, M.Ak. MMSI, selaku Koordinator Tugas Akhir Sistem Informasi.
3. Bapak Handrie Noprisson, ST. M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Ibu Sri Dianing Asri, ST. M.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Mercubuana Kranggan.
5. Kedua Orang Tua Saya, Alm. H. Drs. Wasino dan Almh. Hj. Sunarti, SH, atas rasa sayang dan cintanya, atas doanya, serta dukungan lahir dan bathin yang tak terhingga.
6. Keluarga Cemara (Mas Windi Rama. S, M.Ap, Mba Nurmigi, S.kom dan Kinansya. ANP), atas supportnya buat mama ateu.
7. Mas Putra Dwiyanto, atas kesabarannya dalam membimbing dan mensupport yang luar biasa dalam penulisan.
8. Teman – teman kelas karyawan UMB Kranggan atas bantuannya dan canda tawanya selama ini.
9. Rekan – rekan Planning & Engineering – Indosat atas ruang dan waktu yang diberikan selama penulisan.

10. Kedai – kedai kopi yang sering dikunjungi buat sekedar riset.
11. Dan semua pihak yang tidak dapat dituliskan satu per satu telah membantu penulis selama melakukan penyusunan tugas akhir.

Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan. Atas kritik dan saran yang membangun penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 24 Mei 2018

Penulis

