

# DAFTAR ISI

## Halaman

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep dan Teori.....	6
2.1.1 Pengertian Kualitas .....	6
2.1.2 Karakteristik Kualitas.....	7
2.1.3 Teknik Perbaikan Kualitas .....	7
2.1.4 Program Televisi .....	13
2.1.5 Pemantauan .....	14
2.1.6 PDCA ( <i>Plan-Do-Check-Action</i> ).....	15
2.1.7 Langkah – Langkah PDCA .....	18

2.1.8 Manfaat <i>PDCA</i> .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Jenis data dan informasi.....	24
3.3 Metode pengumpulan data.....	25
3.4 Metode pengolahan dan Analisa data .....	26
3.4.1 Tahap <i>Plan</i> .....	26
3.4.2 Tahap <i>Do</i> .....	27
3.4.3 Tahap <i>Check</i> .....	28
3.4.4 Tahap <i>Action</i> .....	29
3.5 Langkah - langkah penelitian.....	29

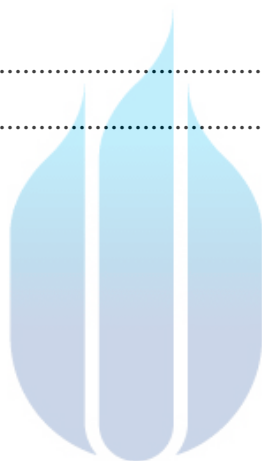
### BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	31
4.1.1 Deskripsi Lembaga Sensor Film .....	31
4.1.2 Visi dan Misi.....	32
4.1.3 Struktur Organisasi .....	33
4.2 Uraian Pekerjaan.....	34
4.3 Proses Penyensoran .....	36
4.4 Proses Pemantauan .....	37
4.5 Proses Pemantauan Program Televisi.....	40
4.6 Jenis – Jenis Problem Pemantaun Program Televisi .....	43

### BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Penentuan Masalah ( <i>Plan</i> ).....	45
5.2 Penetapan Target ( <i>Plan</i> ) .....	48
5.3 Mencari Penyebab Masalah ( <i>Plan</i> ).....	48
5.4 Penyusunan Langkah – Langkah Perbaikan ( <i>Plan</i> ).....	53

5.5 Implementasi Aktifitas Perbaikan Perbaikan ( <i>DO</i> ).....	55
5.5.1 Perbaikan Faktor Manusia.....	55
5.5.2 Perbaikan Faktor Mesin.....	56
5.5.3 Perbaikan Metode.....	59
5.6 Evaluasi Hasil ( <i>Check</i> ).....	60
5.7 Standarisasi ( <i>Action</i> ).....	61
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	63
6.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN.....	67



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA