

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Amrizal Jalu Suhartono

NIM : 41617310130

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Usulan SOP Antrian Customer Service dan Pembukaan Rekening Di PT. Bank DKI Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2019



(Amrizal Jalu Suhartono)