

LEMBAR PENGESAHAN

USULAN SOP ANTRIAN *CUSTOMER SERVICE* DAN PEMBUKAAN REKENING DI PT. BANK DKI SYARIAH



Disusun Oleh :

Nama : Amrizal Jalu Suhartono

NIM : 41617310130

Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dosen Pembimbing,

an



(Titia Izzati, S.Si, M.Sc)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi



(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA