

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya yang telah memberikan nikmat kesehatan dan nikmat kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Skripsi berjudul “Usulan SOP Antrian Customer Service Dan Pembukaan Rekening Di PT. Bank DKI Syariah” disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Fakultas Teknik, Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan kali ini perkenankan penulis untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Alm Bapak Bambang Ratrembono dan Ibu Siti Sangadah selaku Orang Tua yang selalu mendoakan anaknya dan memberi semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Zulfa Fitri Ikatrinasari, Dr, Ir, M.T, Selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Titia Izzati, S.Si, M.Sc Selaku Pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Muhammad Rizka Selaku Pemimpin Bank DKI Capem Syariah Tebet.
5. Seluruh Civitas akademika Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengetahuan dan jasanya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
6. Teman-teman mahasiswa Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana Bekasi.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari masih banyak kekurangannya, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi sempurnanya skripsi ini. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya khasanah ilmu pendidikan.

Penulis mengharapkan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang berkepentingan.



Jakarta, Agustus 2019

Penulis

Amrizal Jalu Suhartono

NIM : 41617310130

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA