

**TUGAS AKHIR**

**USULAN SOP ANTRIAN *CUSTOMER SERVICE* DAN  
PEMBUKAAN REKENING DI PT. BANK DKI SYARIAH**

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**Disusun Oleh :**

Nama : Amrizal Jalu Suhartono

NIM : 41617310130

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA