

## ABSTRAK

Sistem Informasi Pemeliharaan Fasilitas merupakan sebuah sistem yang digunakan untuk proses penyimpanan dan pengelolaan data – data pemeliharaan fasilitas Pelabuhan Penyeberangan Merak. Di sistem ini dibangun dengan berbasis *Web*, menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai *Database* nya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan 3 metode penelitian, antara lain : Metode Observasi, Metode Wawancara, dan Metode Studi Pustaka. Dengan studi kasus Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Merak. Dan metode pengembangan sistem ini menggunakan metode *prototype*.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dapat diketahui bahwa kegiatan pemeliharaan fasilitas ini, masih menggunakan sistem manual. Hal ini mengakibatkan cara yang digunakan pada saat ini masih kurang optimal karena dalam mengolah data dan informasi masih dibutuhkan waktu yang cukup lama dan tidak efisien. Pada akhirnya diharapkan dengan dibuatnya sistem informasi pemeliharaan yang baru dapat mempermudah pekerjaan petugas dilapangan maupun petugas di ruang lingkup satuan pelayanan pelabuhan penyeberangan merak.

Kata kunci : Sistem Informasi Pemeliharaan, Fasilitas, Satuan Pelayanan Pelabuhan Penyeberangan Merak, Bahasa pemrograman PHP.



## ABSTRACT

*Facility Maintenance Information System is a system used for the storage and management of data - maintenance data Merak Crossing Port facilities. In this system built with Web-based, using programming language PHP and MySQL as its database. In this study the authors use 3 research methods, among others: Observation Methods, Interview Methods, and Methods Library Studies. With case study of Peacekeeping Port Service Unit. And the method of developing this system using prototype method. Based on the results of research conducted, it can be seen that the maintenance of this facility, still using manual system. This resulted in the way that is used at this time is still less than optimal because in processing the data and information is still needed a long time and inefficient. In the end, it is hoped that with the new maintenance information system can facilitate the work of field officers and officers in the scope of service unit of the peacock crossing.*

*Keywords: Maintenance Information System, Facilities, Service Unit of Peacock Crossing Port, PHP programming language.*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA