



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

CYBERBULLYING DALAM MEDIA SOSIAL

(Analisis Isi Pada Akun Instagram @cimoyluv)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Strata (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relation*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Anisya Andriyani

44218010118

PROGRAM STUDI PUBLIC RELATION

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisya Andriyani
NIM : 44218010118
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : CYBERBULLYING DALAM MEDIA SOSIAL (Analisis Isi Pada Akun Instagram @cimoyluv) adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Maret 2022
Yang membuat pernyataan,


Anisya Andriyani

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Anisya Andriyani
NIM : 44218010118
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : CYBERBULLYING DALAM MEDIA SOSIAL (Analisis Isi Pada Akun Instagram @cimoyluv)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Maret 2022

Mengetahui,

Pembimbing

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR

Nama : Anisya Andriyani
NIM : 44218010118
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : CYBERBULLYING DALAM MEDIA SOSIAL (Analisis Isi Pada Akun Instagram @cimoyluv)

Jakarta, 30 Maret 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Ketua Sidang : Mardhiyyah, M.Ikom

()

Penguji Ahli : Siti Muslichatul M, M.Ikom

()

Pembimbing : Dr. Farid Hamid, M.Si

()



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul : CYBERBULLYING DALAM MEDIA SOSIAL (Analisis Isi Pada Akun Instagram @cimoyluv)
Nama : Anisya Andriyani
NIM : 44218010118
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 30 Maret 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations


Pembimbing


(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat dan Karunianya kepada kita semua sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian kuantitatif dengan judul “**ANALISIS CYBERBULLYING PADA MEDIA SOSIAL (Pada Akun Instagram @cimoyisback)**”.

Peneliti menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya dan pemikiriannya untuk membimbing saya sampai akhir penelitian.
2. Ibu Suryaning H, M.Ikom, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fikom Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Novi Erlita, MA, selaku Dosen Pembimbing Akademik saya selalu membimbing dan selalu memperhatikan perkembangan saya selama perkuliahan berlangsung.
5. Untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan ilmu serta arahan untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Yang teristimewa untuk kedua orang tua saya, Dadang Zarkasih dan Irma Purnama Sari Nasution atas doa, bimbingan, serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
7. Untuk teman-teman seperjuangan mahasiswa Public Relation 2018, dan sepupu-sepupu saya yang tercinta telah memberikan support hingga detik ini Savira, dania, rizka dan sahabat saya di perkuliahan alifia, rani, putri,

alin, maulida, dan tobing terimakasih atas semua dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari proposal ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan proposal ini dapat memberikan manfaat serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 13 Maret 2022



Anisya Andriyani



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Kajian Teoritis.....	18
2.2.1 Komunikasi.....	18
2.2.2 New Media	22
2.2.3 Media Sosial Instagram.....	27
2.2.4 Cyberbullying.....	30
2.2.5 Produksi Pesan.....	37
2.2.6 Etika Dalam Media Social.....	39
BAB III	42
METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Pradigma Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Unit Analisis Data.....	44

3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.4	Data Primer	45
3.3.5	Data Sekunder	45
3.4	Teknik Analisis Data.....	45
BAB IV	46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.1.1	Profile Instagram @cimoyluv.....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Postingan Intagram.....	49
4.2.2	Kolom Komentar.....	52
4.2.3	Karakteristik pelaku dan korban <i>cyberbullying</i>	61
4.2.4	Pelaku Dalam Menyampaikan Pesan	67
4.2.5	Korban Dalam Menerima Pesan	72
4.3	Pembahasan 74	
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan	82
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Saran Akademis.....	83
5.2.2	Saran Praktis	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87