

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
LEMBAR PERNYATAAN.....	II
LEMBAR PENGESAHAN.....	III
ABSTRAK	IV
ABSTRACT	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR LAMPIRAN.....	XI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN	3
1.4 BATASAN PENELITIAN.....	4
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 KONSEP & TEORI	6
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	17
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 JENIS PENELITIAN.....	24
3.2 JENIS DATA & INFORMASI.....	24
3.3 METODE PENGUMPULAN DATA.....	25
3.4 METODE PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA	27
3.5 LANGKAH – LANGKAH PENELITIAN	32
BAB IV	34
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	34
4.1 PENGUMPULAN DATA	34
4.2 PENGOLAHAN DATA.....	36
BAB V	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40

BAB VI.....	42
KESIMPULAN DAN SARAN	42
6.1 KESIMPULAN.....	42
6.2 SARAN.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN.....	46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA