

# DAFTAR ISI

	Halaman
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABTRAKSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACTION</b> .....	<b>vii</b>
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1 Tujuan Peneletian .....	2
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Teknik Pengumpulan Data .....	3
1.6 Metode Pengembangan Sistem .....	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Aplikasi Web Mobile .....	5
2.1.1 Definisi Aplikasi Web Mobile.....	5
2.1.2 Perbedaan Pengembangan Aplikasi Mobile .....	5
2.2 Smartphone.....	7
2.2.1 Definisi Smartphone .....	7
2.3 Android.....	7
2.3.1 Definisi Android.....	7
2.3.1 Arsitektur Android.....	9
2.4 Android Studio .....	10
2.4.1 Pengertian Android Studio .....	10
2.5 HTML 5.....	10
2.5.1 Pengertian HTML 5 .....	10
2.5.2 Kelebihan HTML 5 .....	11
2.6 jQuery Mobile .....	12
2.6.1 Pengertian jQuery Mobile .....	12
2.7 CSS3.....	12
2.7.1 Pengertian CSS3 .....	13
2.7.2 Kelebihan CSS3.....	13

2.8 CodeIgniter .....	13
2.8.1 Pengertian CodeIgniter .....	13
2.9 Location Based Service (LBS) .....	14
2.9.1 Pengertian Location Based Service (LBS) .....	14
2.9.2 Metode Location Based Service (LBS) .....	15
2.9.3 Komponen Location Based Service (LBS) .....	16
2.10 Google Maps .....	16
2.10 Pengertian Google Maps .....	16
2.7 Definisi UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	17
2.7.1 Pengertian UML .....	17
2.7.2 Diagram – Diagram UML .....	17
2.7.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	17
2.7.4 <i>Activity Diagram</i> .....	20
2.7.5 <i>Sequence Diagram</i> .....	20
2.7.6 <i>Class Diagram</i> .....	24
2.8 Konsep Dasar <i>Database</i> .....	25
2.8.1 Definisi <i>Database</i> .....	25
2.9 PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	26
2.10 MySQL .....	26
2.11 JSON ( <i>Java Script Object Notation</i> ) .....	28
2.11.1 Pengertian JSON ( <i>Java Script Object Notation</i> ) .....	28
2.11.2 Pengertian JWT ( <i>JSON Web Token</i> ) .....	31
2.12 Pengujian Perangkat Lunak .....	31
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN</b>	
3.1 Gambaran Umum Organisasi .....	34
3.1.1 Visi dan Misi .....	38
3.1.2 Struktur Organisasi .....	39
3.2 Analisa Sistem Berjalan .....	40
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan .....	42
3.2.2 <i>Use Case Description</i> Sistem Berjalan .....	43
3.2.3 Identifikasi Masalah .....	46
3.2.4 Solusi Penyelesaian Masalah .....	46
3.3 Rancangan Sistem Yang Diusulkan .....	47
3.3.1 Arsitektur Sistem Usulan .....	47
3.3.2 <i>Use Case Diagram</i> Usulan .....	48
3.3.3 <i>Activity Diagram</i> .....	57
3.3.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	66
3.3.5 <i>Class Diagram</i> .....	72
3.3.6 Perancangan Basis Data .....	73
3.3.7 Struktur Tampilan Aplikasi .....	77
3.3.8 Rancangan Antar Muka .....	78

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN**

4.1 Implementasi .....	82
4.1.1 Spesifikasi <i>Hardware</i> .....	82
4.1.2 Spesifikasi <i>Software</i> .....	82
4.2 Implementasi Basis Data .....	83
4.3 Implementasi Program .....	88
4.3.1 Tampilan Halaman Utama Aplikasi Android.....	88
4.3.2 Tampilan Halaman <i>Login</i> .....	89
4.3.3 Tampilan Halaman Tugas.....	90
4.3.4 Tampilan Halaman <i>Customer</i> .....	92
4.3.5 Tampilan Halaman <i>Handhole</i> .....	93
4.3.6 Tampilan Halaman <i>History Problem</i> .....	94
4.3.7 Tampilan Login Admin Aplikasi Web .....	95
4.3.8 Tampilan Home Admin Aplikasi Web .....	95
4.3.9 Tampilan Halaman <i>Form Customer</i> Aplikasi Web.....	96
4.3.10 Tampilan Halaman Data <i>Customer</i> .....	96
4.3.11 Tampilan Halaman <i>Form Handhole</i> .....	97
4.3.12 Tampilan Halaman Data <i>Handhole</i> .....	97
4.3.13 Tampilan Halaman <i>Form</i> dan Data Tugas .....	98
4.4 Pembahasan.....	98
4.5 Metode Pengujian.....	99
4.6 Skenario Pengujian .....	99
4.7 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang .....	105
4.7.1 Kelebihan Sistem Yang Dirancang .....	105
4.7.2. Kekurangan Sistem Yang Dirancang .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	106
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>109</b>