

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI KERJA,
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di Lembaga Administrasi Negara Jakarta Pusat)**

SKRIPSI



Nama : Akhirul Fardian

NIM : 43116010162

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI KERJA,

DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus di Lembaga Administrasi Negara Jakarta Pusat)

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Akhirul Fardian

NIM : 43116010162

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2020

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akhirul Fardian

NIM : 43116010162

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 11 Maret 2020



Akhirul Fardian

NIM: 43116010162

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Akhirul Fardian
NIM : 43116010162
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja, Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi kasus (Lembaga Administrasi Negara Jakarta)
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,


Paijan, SE., MM

Tanggal : 03-07-2020


Agus Ariyanto, SE., MM

Tanggal : 22-06-2020

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :


Dr. Daru Asih M.Si

Tanggal : 25 Juli 2020

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Administrasi Negara Jakarta. Responden pada penelitian ini adalah karyawan Lembaga Administrasi Negara Jakarta. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja dan Motivasi berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Administrasi Negara Jakarta.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study is to determine the effect of Organizational Culture, Work Competence and Motivation on Employee Performance at the Jakarta State Administration Institute. Respondents in this study were employees of the Jakarta State Administration Institute. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative approach. Analysis of the data used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that t test Organizational Culture, Work Competence and Motivation have a positive effect on Employee Performance at the Jakarta State Administration Institute.

Keywords: Organizational Culture, Work Competence, Motivation, Employee Performance



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Paijan SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Jajaran Program studi manajemen S1, Ibu Tine Yuliantini, S.Par., MM dan Ibu Erna Sofriana Irmaningsih SE, M.Si selaku sekretaris I dan II program studi Manajemen S1.
5. Kedua orangtua tercinta Bapak Parjan dan Ibu Dasinah motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
6. Teman-teman angkatan 2016, Keluarga Kafe Nikmat dan para senior, yang selalu membantu, memberikan semangat, motivasi, dan bertukar pikiran.
7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena nya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa

yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 11 Maret 2020

Akhirul Fardian



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Tinjauan Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Kinerja Karyawan.....	16
a. Pengertian Kinerja	16
b. Manfaat Kinerja.....	17
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	17
d. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	18
3. Budaya Organisasi.....	19
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	19
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	19
c. Karakteristik Budaya Organisasi.....	20
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	21

4. Kompetensi.....	22
a. Pengertian Kompetensi.....	22
b. Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	22
c. Kategori Kompetensi.....	23
d. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	24
5. Motivasi.....	25
a. Pengertian Motivasi.....	25
b. Teori-Teori Motivasi.....	27
c. Tujuan Pemberian Motivasi.....	29
d. Asas-Asas Motivasi.....	30
e. Faktor-Faktor Motivasi.....	31
f. Model Motivasi.....	33
g. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	34
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Rerangka Konseptual.....	44
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	48
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	48
B. Desain Penelitian.....	48
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	49
1. Definisi Variabel.....	49
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	49
D. Skala Pengukuran Variabel.....	55
E. Populasi dan Sampel.....	56
F. Metode Pengumpulan data.....	56
G. Metode Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
B. Statistik Deskriptif.....	63
C. Hasil Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	71

D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data Absensi	3
1.2	Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	5
1.3	Hasil Pra Survei Budaya Organisasi	6
1.4	Hasil Pra Survei Kompetensi	7
1.5	Hasil Pra Survei Motivasi	8
2.1	Penelitian Terdahulu	35
3.1	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	51
3.2	Operasional Variabel Budaya Organisasi	52
3.3	Operasional Variabel Kompetensi	53
3.4	Operasional Variabel Motivasi	54
3.5	Skala Likert	55
4.1	Jenis Kelamin Responden	63
4.2	Usia Responden	64
4.3	Pendidikan Responden	65
4.4	Lama Bekerja Responden	66
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	67
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompetensi Kerja	68
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi	69
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> Modifikasi	74

4.11	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	76
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Modifikasi.....	77
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	78
4.14	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	80
4.15	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)</i>	80
4.16	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Croncbach's Alpha</i>	81
4.17	Hasil Uji Nilai R-Square	82
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis	83



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

2.1	Rerangka Konseptual	48
4.1	Hasil Algoritma PLS	72
4.2	Hasil Uji Bostrappings	84

