

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO**



Nama : Diah Meillasari

NIM : 43116010034

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA PT ANUGERAH TANGKAS TRANSPORTINDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Diah Meillasari
NIM : 43116010034

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Diah Meillasari

NIM : 43116010034

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 04 November 2020



Diah Meillasari
NIM : 43116010034

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Meillasari
NIM : 43116010034
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja
dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja
pada PT Anugerah Tangkas Transportindo
Tanggal Lulus Ujian : 04 November 2020

Disahkan Oleh,

Pembimbing,



Agus Arijanto, SE.MM.

Tanggal : 01-12-2020

Ketua Penguji,



Dr. Anik Herminingsih, M. Si

Tanggal : 18 November 2020

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA.,
CIPSAS.,

Tanggal: 05 Januari 2021

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



Dr. Daru Asih, Msi

Tanggal: 05 Januari 2021

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 133 karyawan PT Anugerah Tangkas Transportindo. Sampel yang digunakan berjumlah 57 karyawan dengan menggunakan rumus slovin. Metode pengumpulan data menggunakan metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan SmartPLS3. Penelitian ini membuktikan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment, work discipline, and work motivation on job satisfaction. The population in this study were 133 employees of PT Anugerah Tangkas Transportindo. The sample used was 57 employees using the slovin formula. Methods of data collection using survey methods, with the research instrument is a questionnaire. Methods of data analysis using SmartPLS3. This study proves that organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction. work discipline has a positive and significant effect on job satisfaction. work motivation has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords : Organizational Commitment, Work Discipline, Work Motivation, and Job Satisfaction



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT Anugerah Tangkas Transportindo”** dengan baik. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Agus Arijanto, SE.MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, pengetahuan, saran, serta waktu luang selama bimbingan kepada peneliti demi terselesaikannya skripsi penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., Msi., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Para Dosen dan Staff FEB di Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang diberikan.

5. Teristimewa kedua orang tua tercinta bapak dan ibu yang telah memberikan semangat, do'a, semangat dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teruntuk teman, saudara dan kekasih , Tiara, Ayu, Silmira, Tsania, Cindy, Yulia, Dyana, Rifky Nugraha yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan .
7. Seluruh karyawan PT Anugerah Tangkas Transportindo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis memgharapkan segala bentuk serta saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca umumnya.

Jakarta, 14 Agustus 2020

Diah Meillasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Penelitian	1
B.Rumusan Masalah	8
C.Tujuan Penelitian.....	8
D.Kontribusi Penelitian.....	8
1). Kontribusi Teoritis	9
2). Kontribusi Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
A.Kajian Pustaka.....	10
1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.Kepuasan Kerja.....	16
a. Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
b. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	16
c. Dimensi dan Indikator kepuasan kerja.....	17
3.Komitmen Organisasi	18

a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	18
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
4. Disiplin Kerja	18
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
b. Macam-macam Disiplin Kerja.....	20
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja.....	21
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	24
5. Motivasi Kerja	24
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	24
b. Teori-teori dalam motivasi.....	25
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Kerangka Konseptual dan Hipotesis	33
1. Hubungan antar variabel.....	33
a. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	33
b. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	33
c. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	37
1. Definisi Variabel.....	37
2. Operasionalisasi Variabel	37
D. Skala Pengukuran Variabel	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
F. Metode Pengumpulan Data.....	44
G. Metode Analisis Data.....	44
1. Analisis Deskriptif.....	44

2. <i>Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)</i>	44
3. Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	45
4. Hasil Uji Model Struktural (Inner Model).....	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Instansi.....	49
B. Analisis Deskriptif.....	51
1. Karakteristik Responden.....	51
2. Deskriptif Jawaban Responden.....	53
C. Metode Analisis Data Partial Least Square (PLS).....	57
1. Evaluasi Measurement (Outer Model).....	57
2. Pengukuran Model Struktural/ Hipotesis (Inner Model).....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	66
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	67
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Absensi Karyawan PT Anugerah Tangkas Transportindo.....	4
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja	38
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	40
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 3.5 Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin.....	51
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	52
Tabel 4.3 Karakteristik Lama Bekerja	52
Tabel 4.4 Karakteristik Usia.....	53
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja.....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	55
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loading</i>).....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	62
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.14 Nilai R Square Adjusted Variabel Endogen	64
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Hasil Algorithm SmartPLS3	59
Gambar 4.2 Hasil Algorithm SmartPLS3 (Modifikasi)	60
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pra Survey.....	76
Lampiran 2 Kuesioner.....	78
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	84
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif	93
Lampiran 6 Hasil Pengujian SmartPLS3	95

