



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KINERJA PEGAWAI  
PADA BIRO KEPEGAWAIAN KEMENTERIAN DALAM NEGERI  
JAKARTA PUSAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi

**MERCU BUANA**

**Oleh:**

**VARDAH KHOFIAH**

**46113010007**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**2017**

i

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai pada  
Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri

Nama : Vardah Khofiah

NIM : 46113010007

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2017

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya seni sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan dengan jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 28 Agustus 2017



Vardah Khofiah

NIM. 46113010007

## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai pada Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri” telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 28 Agustus 2017. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program studi psikologi.

Jakarta, 28 Agustus 2017

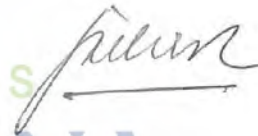
Sidang Skripsi

Penguji I

Penguji II



Muhammad Iqbal, Ph.D



Drs. S.S. Sulistiyono, M.Si

Pembimbing



Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si

Judul : Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai pada  
Biro Kepegawaian Kementerian dalam Negeri

Nama : Vardah Khofiah

NIM : 46113010007

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 28 Agustus 2017

**Pembimbing**



**Dr. H. A.A Anwar Prabu Mangkunegara, M. Si**

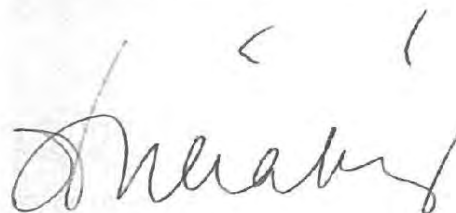
UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
Mengesahkan

**Dekan Fakultas Psikologi**



**Muhammad Iqbal, Ph.D**

**Ketua Program Studi Psikologi**



**Dra. Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah hirobbil ‘alamin, Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat iman, nikmat sehat, dan nikmat ilmu yang tak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Pegawai pada Biro Kepegawaian Kementerian Dalam Negeri”** tepat pada waktunya.

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program S-1 Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Namun dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis berusaha untuk memberikan yang terbaik dan berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya. Dukungan dan bimbingan yang penulis terima dari berbagai pihak turut berperan besar dalam terselesaikannya skripsi ini. Maka dengan penuh rasa hormat penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papah H. Sarnubi, Mama HJ. Komalasari dan nenek HJ. Arsiyah tercinta selaku orang tua dan nenek penulis yang telah memberikan dukungan baik material, moral dan doa, nasihat, arahan, perhatian serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis selalu mendapatkan motivasi dan pencerahan bagi pencapaian edukasi penulis. Serta Saudara

Laki-laki Muhammad Syahrulli yang telah memberikan banyak dukungan dan memberikan semangat kepada penulis untuk terus berjuang dan tidak pantang menyerah.

2. Bapak Dr. A.A.Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu meluangkan waktu, memberikan arahan, serta bantuan yang sangat ikhlas untuk mendukung skripsi ini hingga selesai.
3. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Amy Mardhatillah, PhD selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Ibu Tika Bisono, M.PsiT., Psikolog selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Ibu Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Psi selaku Sekretaris Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana yang telah melancarkan segala proses dari pengajuan skripsi hingga pelaksanaan skripsi.
7. Ibu Nurul Adiningtyas, S.Psi, M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah banyak membantu dalam proses perkuliahan penulis.
8. Segenap dosen pengajar dan staf Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana, Jakarta atas segala bekal, ilmu, nasehat, dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis selama penulis menuntut ilmu di di Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.



9. Bapak Drs. Muhamad Nur, M.E selaku Karo Kepegawaian, Bapak Dian Andy Permana, M.SI selaku Kabag Perencanaan Kepegawaian, Bapak Cheka Virgowansyah, S.STP, M.E selaku Kabag Pengembangan Karir, Bapak Drs. Suhaeri, M.SI selaku Kabag Mutasi, Bapak Abdullah, SH selaku Kabag Disiplin dan Penghargaan, yang telah banyak memberikan ilmu dan informasi serta memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Bapak Kukuh Dwi Nugroho, SP selaku pegawai di Bagian Pengembangan Karir yang selalu membimbing penulis dan membantu menemani saat penulis melakukan penyebaran kuesioner keseluruh Bagian di Biro Kepegawaian dan seluruh pegawai di Biro Kepegawaian Kementerian Dalam Negeri, yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
11. Sony Haryanto selaku teman terdekat yang selalu setia untuk mendukung dan mendampingi penulis dalam keadaan susah maupun senang, yang tiada henti-hentinya selalu memberikan motivasi dan bantuan berupa waktu dan tenaga yang besar kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
12. Teman satu perjuangan skripsi, satu dosen pembimbing, teman setia dari semester 1 sampai sekarang, Elfira Novita Sari yang tiada henti-hentinya memberikan bantuan, semangat dan dorongan dalam keadaan yang susah maupun senang hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai.

13. Sahabat-sahabat tercinta terutama Annisa Reiva Mahara MTA, Puspa Pitaloka, Ajeng Amalia, Duma Tesalonika, Bella Aprilia, Nur Muthia, Asri Meliawati, Risti, Wardah Khoirunisa, Nurul Viqri, Anugrah Medika Putri yang selalu setia memberikan semangat dan dorongan serta motivasi untuk penulis dalam proses penulisan skripsi hingga skripsi ini dapat selesai.

14. Para kerabat-kerabat dan pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang juga ikut memberikan sumbangsih baik langsung maupun tidak langsung bagi penulisan skripsi penulis .

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan, serta dapat menjadi perbandingan bagi penelitian selanjutnya. Penulis berharap Allah SWT, berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis selama ini.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Agustus 2017

Penulis

Vardah Khofiah



## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Pengesahan .....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar.....	xii
<b>Bab I Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
1.5 Sistematika Pembahasan .....	9
<b>Bab II Kajian Pustaka dan Kerangka Pemikiran dan Hipotesis .....</b>	<b>11</b>
2.1 Kinerja.....	11
2.1.1 Definisi Kinerja.....	11
2.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.3 Dimensi Kinerja .....	14
2.1.4 Karakteristik Kinerja .....	15
2.1.5 Indikator Kinerja .....	15

2.2 Motivasi Kerja .....	17
2.2.1 Definisi Motivasi Kerja.....	17
2.2.2 Teori-teori Motivasi Kerja .....	18
2.2.3 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	25
2.2.4 Dimensi Motivasi Kerja.....	26
2.2.5 Indikator-indikator Motivasi.....	27
2.3 Kerangka Berpikir.....	28
<b>Bab III Metode Penelitian .....</b>	<b>30</b>
3.1 Objek Penelitian.....	30
3.1.1 Sejarah Singkat Kementerian Dalam Negeri .....	30
3.1.2 Visi dan Misi Kementerian Dalam Negeri.....	32
3.1.3 Struktur Organisasi Biro Kepegawaian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subjek Penelitian.....	35
3.3.1 Subjek Penelitian.....	35
3.3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.4 Variabel .....	35
3.4.1 Variabel Bebas (Independent Variable).....	35
3.4.2 Variabel Terikat (Dependent Variable).....	35
3.5 Variabel Operasional.....	36
3.5.1 Kinerja.....	36
3.5.2 Motivasi Kerja.....	36
3.6 Instrumen Penelitian .....	38

3.6.1 Alat Ukur Kinerja.....	38
3.6.2 Alat Ukur Motivasi Kerja .....	39
3.7 Skala Pengukuran Variable .....	40
3.8 Strategi Penelitian .....	40
3.8.1 Populasi.....	40
3.8.2 Sampel.....	41
3.9 Teknik Analisis Data.....	41
3.10. Uji Instrumen Penelitian .....	42
3.10.1 Uji Validitas .....	42
3.10.2 Uji Realibitas .....	43
3.10.3 Rancangan Uji Hipotesis.....	44
<b>Bab IV Analisi Data dan Pembahasan .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran umum subjek penelitian.....	46
4.2 Uji Instrumen Penelitian .....	48
4.2.1 Uji Validitas .....	48
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	51
4.3 Teknik Analisa Data.....	53
4.3.1 Uji Korelasi .....	53
4.4 Uji Hipotesis .....	54
4.5 Pembahasan.....	56
<b>Bab V Penutup .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62

5.3 Saran.....	62
----------------	----

**Daftar Pustaka**

**Lampiran - Lampiran**

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	37
Tabel 3.2 Blueprint Skala Kinerja .....	38
Tabel 3.3 Blueprint Skala Motivasi kerja .....	39
Tabel 3.4 Indikator Skoring Data.....	40
Tabel 3.5 Populasi Responden.....	41
Tabel 4.1 Deskripsi Responden (Kuesioner) .....	46
Tabel 4.2 Deskripsi Responden (Keseluruhan).....	47
Tabel 4.3 Uji Validitas <i>spss</i> 20 variabel X .....	48
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	49
Tabel 4.5 Uji Validitas <i>spss</i> 20 variabel Y.....	50
Tabel 4.6 Uji Validitas .....	50
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas variable X.....	52
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas variable Y.....	52
Tabel 4.9 Tingkat Hubungan.....	53
Tabel 4.10 Uji Korelasi.....	53
Tabel 4.11 Uji T hitung.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 3.1 Stuktur Organisasi.....	33

