

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
(Studi Kasus pada Karyawan di PT Bank INA Perdana, Tbk)**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Nama : Meikah Idayanti**

**NIM : 43115120200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA  
2020**

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN  
KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi Kasus pada Karyawan di PT Bank INA Perdana, Tbk)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**NIM : 43115120200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

**2020**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Meikah Idayanti

NIM : 43115120200

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSIT  
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Februari 2020

METERAI  
TEMPEL  
30  
EEA93A-HE740461020  
6000  
ENJAL RIBURUPIAH

Meikah Idayanti  
NIM. 43115120200

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Meikah Idayanti  
NIM : 43115120232  
Program Studi : SI Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja (Studi PT. Bank INA Perdana, Tbk)

Tanggal Lulus Ujian : 17 Juni 2020

Disahkan oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM  
Tanggal : 8 Juli 2020



Onggo Pramudito, ST., MM  
Tanggal : 13 Juli 2020

Dekan

Ketua Program Studi  
SI Manajemen



Dr. Harnovmsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS  
Tanggal : 6 Juli 2020



Dr. Daru Asih, SE, M.Si  
Tanggal : 6 Juli 2020

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Kerja terhadap Produktivitas Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus pada PT. Bank Ina Perdana Tbk. Kantor Cabang Abdul Muis). Dalam penelitian ini desain penelitian yang digunakan adalah desain penelitian kausal. Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan pada PT. Bank Ina Perdana Tbk. Kantor Cabang Abdul Muis berjumlah 85 orang. Sampel pada penelitian ini diambil dengan teknik sensus/sampel jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah model analisis menggunakan PLS Versi 3. Hasil yang diharapkan pada penelitian ini adalah (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Kerja terhadap Kepuasan Kerja, (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan, (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan, dan (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komitmen Kerja terhadap Produktivitas Karyawan

***Kata Kunci:*** *Produktivitas Karyawan, Kepuasan Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Kerja*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## ABSTRACT

This study aims to analyze the Effect of Quality of Work Life and Work Commitment on Employee Productivity with Job Satisfaction as Intervening Variables (Case Study at PT Bank Ina Perdana Tbk. Abdul Muis Branch Office). In this study the research design used was a causal research design. The approach taken in this study is to use a quantitative approach. In this study the population is employees at PT. Bank Ina Perdana Tbk. Abdul Muis Branch Office numbered 85 people. The sample in this study was taken by saturated census / sample technique. The analytical method used is the analysis model using PLS Version 3. The results expected in this study are (1) There is a positive and significant influence between the Quality of Work Life on Job Satisfaction, (2) There is a positive and significant influence between Work Commitment to Job Satisfaction , (3) There is a positive and significant influence between Job Satisfaction on Employee Productivity, (4) There is a positive and significant influence between the Quality of Work Life on Employee Productivity, and (5) There is a positive and significant influence between Work Commitment to Employee Productivity

***Keywords: Employee Productivity, Job Satisfaction, Quality of Work Life, Work Commitment***



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya. Tak lupa sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada nabi kita, Nabi Muhammad SAW yang telah mengajarkan kepada kita agama islam yang sempurna sebagai anugerah terbesar bagi seluruh umat manusia di dunia ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT Bank INA Perdana, Tbk”.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penulisan skripsi ini tidak lepas dengan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Tukhas Shilul Imaroh Dr, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- 1) Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- 2) Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.

- 3) Dr. Daru Asih, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana, Jakarta.
- 4) Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 5) Kedua orang tua, kakak, adik, dan temn-teman saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan namanya yang juga ikut memberikan dorongan, bantuan dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Februari 2020

Meikah Idayanti



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
A. Kajian Pustaka.....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
3. Komitmen Kerja .....	25
4. Kepuasan Kerja .....	34
5. Produktivitas Karyawan.....	46
B. Pengembangan Hipotesis.....	56
1. Penelitian Terdahulu.....	56
2. Kerangka Pemikiran .....	60
3. Hipotesis .....	61

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	64
B. Desain Penelitian.....	64
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	65
1. Definisi Variabel.....	65
2. Definisi Variabel Operasional.....	67
D. Skala Pengukuran Variabel.....	70
E. Populasi dan Sampel.....	71
1. Populasi.....	71
2. Sampel.....	71
F. Metode Pengumpulan Data.....	72
G. Metode Analisis Data.....	73
1. Tahapan Analisis.....	73
2. Evaluasi Model PLS.....	74
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>78</b>
A. Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	78
1. Sejarah berdirinya Objek Penelitian.....	78
2. Visi dan Misi.....	81
3. Ruang Lingkup Usaha.....	82
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	86
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	90
D. Analisis Data.....	94
1. <i>Component Based Structural Modelling</i> .....	94
2. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model).....	94
a. <i>Convergent Validity</i> .....	95
b. <i>Convergent Validity</i> setelah Modifikasi.....	97
c. Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	99
d. Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	100
3. Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	104
a. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	104

b.	Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q Square) .....	105
c.	Nilai <i>Goodness of Fit Model</i> (GOF) .....	106
d.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	107
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
1.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	111
2.	Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	112
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan .....	112
4.	Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	114
5.	Pengaruh Komitmen Kerja terhadap Produktivitas Karyawan melalui Kepuasan Kerja .....	115
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>117</b>
A.	Kesimpulan .....	117
B.	Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Produktivitas Karyawan PT. BankINA Perdana, Tbk Kantor Cabang Abdul Muis .....	3
1.2	Daftar Absensi Karyawan Tahun 2018 .....	4
1.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Karyawan.....	5
1.4	Hasil Pra-Research Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	5
1.5	Hasil Pra-Research Variabel Komitmen Kerja .....	6
2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	55
3.1	Definisi Variabel Operasional .....	64
3.2	Skala Penelitian Kuisisioner .....	67
3.3	Karyawan PT. Bank INA Perdana Cabang Abdul Muis .....	68
4.1	Proses Penyebaran Kuisisioner .....	84
4.2	Persebaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.3	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Usia .....	85
4.4	Persebaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	86
4.5	Persebaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	86
4.6	Persebaran Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	87
4.7	Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	88
4.8	Deskripsi Variabel Komitmen Kerja .....	89
4.9	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	90
4.10	Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan .....	91
4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	94
4.12	Hasil Nilai Loading Factor Jalur Modifikasi .....	96
4.13	Hasil Pengujian AVE .....	97
4.14	Uji Fornell Lacker Criterion .....	98
4.15	Hasil Nilai Cross Loading .....	99
4.16	Hasil Pengujian CR .....	100
4.17	Hasil Pengujian CA .....	101

4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	102
4.19	Hasil Uji Nilai Predictive Relevance (Q2) .....	103
4.20	Hasil Uji Signifikasi Pengaruh Langsung .....	105
4.21	Hasil Uji Signifikasi Pengaruh Tidak Langsung .....	107



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	59
4.1	Rancangan Outer Model .....	93
4.2	Hasil Output Diagram Jalur Awal .....	94
4.3	Hasil Output Diagram Jalur Modifikasi .....	96
4.4	Grafik Average Variance Extracted (AVE) .....	98
4.5	Grafik Composite Reliability (CR) .....	101
4.6	Grafik Cronbach's Alpha (CA) .....	101
4.7	Uji Signifikansi Pengaruh Langsung .....	106



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	122
Lampiran 2	Data Deskriptif Responden .....	124
Lampiran 3	Deskriptif Variabel Penelitian .....	127
Lampiran 4	Uji Model Pengukuran .....	136
Lampiran 5	Uji Model Struktural .....	141

