

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
ANGKASA PURA PROPERTINDO**

SKRIPSI



Nama : Muhammad Ilham

NIM : 43115010240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of the work environment, work discipline, and work motivation, on employee performance at PT. Angkasa Pura Propertindo. The object of this study is employees who work at PT. Angkasa Pura Propertindo, this study was conducted with 102 respondents using a quantitative descriptive approach. The analytical method used to test hypothesis using multiple linear analysis, with SPSS version 23 analysis tools. The results of this study indicate that simultaneous testing, work environment, work discipline, and work motivation have a positive effect on employee performance at PT. Angkasa Pura Propertindo. The partial test results prove that the work environment, work discipline, and work motivation significantly influence employee performance at PT. Angkasa Pura Propertindo.

Keywords : work environment, work discipline, work motivation, and employee performance



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Propertindo. Objek penelitian ini adalah karyawan yang bekerja pada PT. Angkasa Pura Propertindo, penelitian ini dilakukan dengan 102 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis menggunakan analisis linear berganda, dengan alat analisis SPSS versi 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa uji secara simultan, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Propertindo. Hasil uji secara parsial membuktikan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura Propertindo.

Kata kunci : lingkungan kerja, disiplin kerja, motivasi kerja, dan kinerja karyawan



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Ilham

NIM : 43115010240

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Februari 2020



NIM : 43115010240

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Ilham
NIM : 43115010240
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Angkasa Pura Propertindo
Tanggal Lulus Ujian : 07 Oktober 2020

Disahkan Oleh :

Pembimbing



Muhammad Nashar D, SE, MBA
Tanggal : 07 Oktober 2020

Ketua Penguji



Dr. Zulfitri, MS, MM
Tanggal : 07 Oktober 2020

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS
Tanggal : 07 Oktober 2020

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si.
Tanggal : 07 Oktober 2020

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. ANGKASA PURA PROPERTINDO**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Muhammad Nashar D, SE, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kuasa Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa serta dukungan moral dan material yang tak ada henti-hentinya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman seperjuangan saya Deka Harisman dan Ananda Bagas Pratama yang telah memberikan saya dukungan, doa dan juga motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 8 Juli 2019

Hormat saya,

Muhammad Ilham



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS	7
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	7
b. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	8
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Lingkungan Kerja.....	10
a. Pengertian Lingkungan Kerja	10
b. Jenis Lingkungan Kerja	11
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
d. Dimensi dan indikator Lingkungan Kerja	14
3. Disiplin Kerja	14
a. Pengertian Disiplin Kerja	14
b. Tujuan Disiplin Kerja	15
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	16
d. Macam-macam Disiplin Kerja.....	17
e. Pelaksanaan Disiplin Kerja.....	18
f. Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	19
g. Dimensi dan indikator Disiplin Kerja.....	20
4. Motivasi Kerja.....	22
a. Pengertian Motivasi	22

b. Teori Motivasi	23
c. Jenis-jenis Motivasi	26
d. Metode-metode Motivasi.....	27
e. Dimensi dan indikator Motivasi	27
5. Kinerja Karyawan	28
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
b. Tujuan penilaian Kinerja Karyawan.....	29
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja	31
d. Dimensi dan indikator Kinerja Karyawan	31
6. Penelitian Terdahulu	32
7. Rerangka pemikiran dan pengembangan hipotesis	37
a. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
b. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
c. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tempat dan waktu penelitian.....	40
B. Desain penelitian.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	41
1. Definisi Variabel	41
a. Variabel Bebas	41
b. Variabel Terikat.....	43
2. Operasionalisasi Variabel.....	44
D. Skala Pengukuran.....	48
E. Populasi dan sampel penelitian.....	48
1. Populasi	48
2. Sampel	48
F. Metode pengumpulan data	49
G. Metode analisis data.....	49
1. Analisis statistik deskriptif.....	50
2. Uji instrumen.....	50
3. Analisis Regresi Linear Berganda	52
4. Uji asumsi klasik	52
5. Uji ketepatan model	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
A. Gambaran umum perusahaan.....	56
B. Hasil analisis karakteristik responden.....	56
C. Hasil analisis statistik deskriptif variabel	58
D. Hasil uji kualitas data.....	62

1. Hasil uji validitas.....	62
2. Hasil uji realibilitas	66
E. Hasil uji asumsi klasik	67
1. Hasil uji normalitas	67
2. Hasil uji multikolinearitas	69
3. Hasil uji heteroskedastisitas	70
F. Hasil analisis linear berganda	72
G. Hasil uji hipotesis.....	73
1. Hasil uji koefisien determinasi (R^2)	73
2. Hasil uji signifikansi (Uji F).....	74
3. Hasil uji signifikansi (Uji t).....	76
H. Pembahasan hasil penelitian	79
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	81
A. Simpulan	81
B. Saran	82



DAFTAR TABEL

1.1	Rekapitulasi Absensi Karyawan	2
1.2	Data Pra Survey PT. Angkasa Pura Propertindo	3
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	44
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	46
3.4	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.4	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	59
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	59
4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	60
4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	61
4.8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	63
4.9	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja	64
4.10	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	64
4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	66
4.12	Hasil Uji Realibilitas	67
4.14	Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	69
4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.17	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	72
4.18	Koefisien Determinasi (R ²)	74
4.19	Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	76
4.20	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	78

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rerangka Pemikiran	39
4.13	Hasil Uji Normalitas	68
4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	93
Lampiran 3	Karakteristik Responden.....	103
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	104
Lampiran 5	Uji Validitas.....	106
Lampiran 6	Hasil Uji Realibilitas	109
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	110
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	110
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	112

