



**PENGARUH KEPEMIMPINAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
Studi Kasus  
Unit Peralatan dan Perbekalan  
Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta

**KARYA AKHIR**

**Oleh**

**WARSITO**

**NIM : 55107110134**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
2011**

## ABSTRAK

*Penelitian ini mengkaji pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di Unit Pelaksana Teknis Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta, kepemimpinan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Penelitian ini membahas variabel-variabel dan hubungannya antara pemimpin dan kinerja karyawan.*

*Analisis korelasi dan regresi dengan data primer yang diambil secara random dengan menggunakan skala likert. Data dari karyawan diperoleh melalui metode kuesioner. Data yang diperoleh diuji dengan uji reabilitas, uji kevalidan data kemudian dilakukan analisis data dengan uji regresi dan pengujian hipotesis dengan menggunakan program SPSS 16.*

*Dari hasil penelitian diketahui bahwa Kepemimpinan di UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta. Selain itu, penelitian ini menunjukkan bahwa indikator-indikator kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap indikator-indikator kinerja karyawan, kecuali pada hubungan antara indikator konsiderasi individual, faktor motivasi inspirasional dan faktor stimulasi terhadap kualitas pekerjaan yang pengaruhnya positif tapi tidak signifikan.*

***Kata kunci : Kepemimpinan, Kinerja, Karyawan, Pimpinan***

## **ABSTRAK**

*This study examines correlation between leadership with performance of employee in Technical Implementation Unit of Public Operation Departement Jakarta, Leadership as independent variable and employee performance as dependent variable. This study discussed variables and correlation between leadership and employee performance.*

*Correlation and regression analysis with primary data taken randomly by using Likert Scale. Data from employees are obtained through questionnaire method. Data obtained were tested with reliability and validity test, and then performed data analysis with regression test and hypotheses test by using SPSS 16.*

*From the result of study revealed that leadership in UPT Alkal DPU Jakarta has positive and significant correlalation with employee performance UPT Alkal DPU Jakarta. In addition, this study shows that indicators of leadership has positive and significant correlation with employee performance indicators, except correlation between individual consideration indicators, inspirational and motivational factor, and stimulating factor on the quality of work has positive correlation but not significant.*

***Keywords : Leadership, Performance, Employees, Leader***

## **PENGESAHAN KARYA AKHIR**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja  
Karyawan Studi Kasus Unit Pelaksana  
Teknis Peralatan dan perbekalan  
Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta.

Bentuk Karya Akhir : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Warsito

NIM : 55107110134

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2011

**Mengesahkan :**

**Ketua Program  
Magister Manajemen**

**Direktur Program  
Pascasarjana**

**Dr. Rina Astini, SE, MM**

**Prof. Dr. Didik J. Rachbini**

**Pembimbing Utama**

**Dr. Enny Ariyanto, M.Si**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Unit Pelaksana Teknis Peralatan dan perbekalan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta.

Bentuk Karya Akhir : Riset Sumber Daya Manusia

Nama : Warsito

NIM : 55107110134

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Oktober 2011

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Direktur Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Oktober 2011

Warsito

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Tesis ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Master Manajemen pada Universitas Mercu Buana. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai dengan penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Enny Ariyanto, M.Si, selaku pembimbing tesis yang banyak meluangkan waktu dan bimbingan teori hingga diselesaikannya tesis.
2. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Bapak Drs. Wawan Purwanto, SE, ME, selaku sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
5. Bapak H. Gimin, SH, MM, selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Peralatan dan Perbekalan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Jakarta.
6. Para karyawan dan Karyawati Unit Pelaksana Teknis Peralatan dan Perbekalan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Jakarta.

7. Rizki Subekti, SE, yang membantu dalam diskusi teori, pengolahan data dan proses penyelesaian tesis.
8. Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, Jakarta.
9. Istri dan anak-anakku tercinta yang memberikan dukungan sehingga selesai tesis ini.
10. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan kesempurnaan tulisan ini karena penulis sadar bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna.

Jakarta, Oktober 2011

Warsito

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	8
1.2.1. Batasan Masalah .....	8
1.2.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
BAB II. DESKRIPSI ORGANISASI UNIT PELAKSANA TEKNIS PERALATAN DAN PERBEKALAN DINAS PEKERJAAN UMUM PROVINSI DKI JAKARTA .....	11
2.1. Gambaran Umum Organisasi .....	11



2.2. Struktur Organisasi UPT Peralatan dan Perbekalan DPU Provinsi DKI Jakarta .....	13
2.3. Aset UPT Peralatan dan Perbekalan DPU DKI Jakarta .....	17
2.4. Kekaryawanan UPT Peralatan dan Perbekalan DPU DKI Jakarta .....	20
2.5. Kegiatan UPT Peralatan dan Perbekalan  DPU DKI Jakarta .....	21
 <b>BAB III. TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA .....</b>	
3.1. Tinjauan Pustaka .....	25
3.1.1. Kepemimpinan .....	25
3.1.2. Kepemimpinan Transformasional dan Kepemimpinan Transaksional .....	34
3.1.3. Kinerja .....	38
3.1.4. Prestasi Kerja .....	42
3.1.5. Penilaian Prestasi Kerja .....	44
3.2. Penelitian – Penelitian Terdahulu .....	43
3.3. Kerangka Pemikiran .....	50
3.4. Hipotesis .....	53
 <b>BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	
4.1. Objek Penelitian .....	55
4.2. Pendekatan Penelitian .....	55
4.3. Populasi .....	55

4.4. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian .....	56
4.4.1. Variabel Penelitian .....	56
4.4.2. Operasional Variabel Penelitian .....	59
4.5. Data dan Metode Pengumpulan Data .....	60
4.5.1. Data .....	60
4.5.2. Metode Pengumpulan Data .....	61
4.6. Analisis Data .....	63
4.6.1. Rancangan Deskriptif .....	63
4.6.2. Pengujian Hipotesis .....	63
4.6.2.1. Uji Validitas .....	63
4.6.2.2. Uji Reliabilitas .....	64
4.6.2.3. Rancangan Uji Hipotesis .....	65
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
5.1. Kepemimpinan Di UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta .....	68
5.2. Kinerja Karyawan Di UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta .....	71
5.3. Analisis Data .....	73
5.3.1. Deskripsi Data .....	73
5.3.2. Hasil Uji Validitas Instrumen .....	92
5.3.2.1. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepemimpinan ...	92
5.3.2.2. Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja .....	94
5.3.3. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	94

5.3.3.1. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kepemimpinan ..	95
5.3.3.1. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Variabel Kinerja .....	95
5.3.4. Uji Hipotesis .....	96
5.3.4.1. Hipotesis 1: Ada Pengaruh Positif Signifikan antara Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan .....	96
5.3.4.2. Hipotesis 2: Ada Hubungan Positif Signifikan antara Indikator-indikator Kepemimpinan dengan Indikator- indikator Kinerja Karyawan .....	97
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
6.1. Kesimpulan .....	107
6.2. Saran .....	109

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Aset Tak Bergerak dan Bergerak UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta Tahun 2007 .....	19
Tabel 2.2 Rekapitulasi Pekerjaan Fisik UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta Tahun 2006 – 2010 .....	22
Tabel 2.3 Penerimaan Distribusi UPT Alkal DPU Provinsi DKI Jakarta Tahun 2006 – 2010 .....	23
.	
Tabel 4.1 Operasional Variabel .....	60
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden .....	74
Tabel 5.2 Pendidikan Responden .....	75
Tabel 5.3 Masa Kerja Responden .....	76
Tabel 5.4 Pimpinan Membuat Saya Merasa Bangga Menjadi Rekan Kerjanya .....	76
Tabel 5.5 Didalam Benak Saya, Pimpinan Adalah Simbol Kesuksesan Dan Prestasi .....	77
Tabel 5.6 Pimpinan Kehadirannya Tepat Waktu .....	78
Tabel 5.7 Pimpinan Mensosialisasikan Program Kerjanya Secara Transparan Kepada Bawahannya .....	78
Tabel 5.8 Pimpinan Menekankan Pentingnya Nilai-nilai Dalam Melakukan Pekerjaan .....	79
Tabel 5.9 Ide-ide Pimpinan Menjadi Saya Memikirkan Kembali Beberapa ide Saya Yang Saya Pikir Sudah Sempurna .....	80
Tabel 5.10 Pimpinan Menghendaki Saya Menggunakan Penalaran Dan Kepercayaan Diri Dalam Memecahkan Masalah .....	80
Tabel 5.11 Pimpinan Melakukan Evaluasi Hasil Kerja Bawahan .....	81

Tabel 5.12 Pimpinan Menginginkan Ada Ide-ide Baru Dalam Pengembangan Program Kerja Di Kantor .....	82
Tabel 5.13 Pimpinan Menghargai Pertanyaan Dari Bawahan .....	82
Tabel 5.14 Pimpinan Memberikan Perhatian Pribadi Kepada Saya Jika Membutuhkan Perhatian .....	83
Tabel 5.15 Pimpinan Memberikan Penghargaan Jika Saya Bekerja Dengan Baik .....	84
Tabel 5.16 Pimpinan Menghargai Pendapat Bawahan .....	84
Tabel 5.17 Pimpinan Memberikan Pekerjaan Sesuai Dengan Kemampuan Dan Keahlian Karyawan .....	85
Tabel 5.18 Pimpinan Memberikan Pengarahan, Nasehat Dan Monitoring Terhadap Pekerjaan Karyawan .....	86
Tabel 5.19 Pimpinan Mengembangkan Cara-cara Untuk Mendorong Apa Yang Benar-benar Penting Diperhatikan .....	86
Tabel 5.20 Pimpinan Mendorong Saya Untuk Sukses .....	87
Tabel 5.21 Pimpinan Memberikan Penghargaan Minimal Penguat .....	88
Tabel 5.22 Pimpinan Mempunyai Visi Dan Misi Untuk Mencapai Tujuan .....	88
Tabel 5.23 Pimpinan Menetapkan Standar Kerja Dalam Pencapaian Tujuan .....	89
Tabel 5.24 Apakah Bapak/Ibu Mampu Menyelesaikan Tugas Sesuai Dengan Standar Kerja Tanpa Pengawasan Langsung .....	90
Tabel 5.25 Apakah Bapak/Ibu Mampu Mencapai Sasaran Atau Target Kerja Untuk Pencapaian Target Yang Maksimal .....	90
Tabel 5.26 Bapak/Ibu Mampu Bekerja Dengan Penuh Kedisiplinan Dan Tanggung Jawab Sesuai Jangka Waktu Yang Ditetapkan .....	91
Tabel 5.27 Hasil Analisa Validitas Variabel Kepemimpinan .....	93

Tabel 5.28 Hasil Analisa Validitas Variabel Kinerja .....	94
Tabel 5.29 Statistik Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Cronbach Alpha .....	95
Tabel 5.30 Statistik Reliabilitas Variabel Kinerja Cronbach Alpha .....	95
Tabel 5.31 Hasil Analisis Regresi Linier .....	96
Tabel 5.32 Korelasi Faktor Kepemimpinan dan Kinerja .....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana Teknis Peralatan Dan Pembekalan Dinas Pekerjaan Umum Provinsi DKI Jakarta .....	15
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Konseptual .....	51