

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Karakteristik Organisasi, Dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Organisasi Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Diklat Kabupaten Serang”**. Penulisan Tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program pascasarjana di Universitas Mercu Buana.

Kami menyadari bahwa selain dengan bekal pengetahuan yang ada, penulis juga mendapat bantuan dari berbagai pihak yang sangat besar manfaatnya dalam penulisan ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, perkenankan kami menhaturkan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Alugoro Mulyowahyudi, MSc. selaku pembimbing yang selalu banyak memberikan waktu dan kesempatan dalam memberikan bimbingan dan arahan pada kami.
2. Segenap staf pengajar atas bekal ilmu pengetahuan dan wawasan berpikir baik selama kuliah sampai penulisan tugas akhir ini.
3. Keluarga besar Kami (Ibu dan adik) yang telah memberikan dukungan dan doa restu dalam menyelesaikan tesis dan study Kami pada Program Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Kepada Suami dan Anakku tercinta Annisa Ramaniya Putri yang telah mendampingi dan menghibur dikala senang maupun susah.

5. Pimpinan dan Staf di Badan Kepegawaian Daerah Dan Diklat Kabupaten Serang yang telah menyediakan waktunya untuk membantu dan memberi data-data yang kami perlukan dalam penelitian ini.
6. Teman-teman seruangan di Bidang Administrasi Kepegawaian atas canda dan tawa yang menghibur dan membuat semangat untuk menyelesaikan pendidikan ini
7. Teman-teman di angkatan 8 dan 10 yang selalu memberikan semangat serta semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian Tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan mengingat kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih terbatas. Oleh karenanya penulis menerima saran serta kritikan yang bersifat membangun dan meningkatkan mutu dari Tesis ini.

Semoga segala kebaikan kita semua menjadi amal dan mendapat ridho serta balasan dari Allah SWT, Amin.

Serang, Januari 2010

Penulis,

RETNA MAHARANI MURDIANA