

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
 BAB II DESKRIPSI ORGANISASI	
2.1. Sejarah Organisasi.....	11
2.2. Visi dan Misi	12
2.3. Tujuan dan Sasaran	14
2.4. Lingkup Tugas.....	15
2.5. Sumber Daya Manusia	22
 BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESA	
3.1 Kajian Pustaka.....	24
3.1.1 Kinerja Organisasi.....	24
3.1.1.1 Pengertian Kinerja	24
3.1.1.2 Pengertian Organisasi	28

3.1.2 Budaya Organisasi	31
3.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	31
3.1.2.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	39
3.1.2.3 Visi dan Misi	42
3.1.3 Karakteristik Organisasi.....	44
3.1.3.1 Iklim Organisasi.....	45
3.1.3.2 Struktur Organisasi.....	48
3.1.4 Sumber Daya Manusia.....	52
3.1.4.1 Keahlian.....	54
3.1.4.2 Pengalaman.....	56
3.2 Kerangka Pemikiran.....	58
3.3 Hipotesis.....	60
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN	
4.1 Objek Riset	61
4.1.1 Populasi.....	61
4.1.2 Sampel	62
4.1.3 Lokasi Penelitian	62
4.1.4 Waktu Penelitian.....	62
4.2 Variabel Penelitian	63
4.2.1 Definisi Operasional Variabel.....	63
4.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	70
4.2.3 Kerangka Konseptual.....	71
4.3 Metode Analisa.....	72
4.3.1 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	72
4.3.2 Teknik Pengolahan Data.....	73
4.3.3 Model dan Teknik Analisa Data.....	74

BAB V HASIL DAN ANALISIS

5.1	Karakteristik Responden	79
5.2	Uji Validitas	82
5.2.1	Uji Validitas Budaya Organisasi, Karakteristik Organisasi dan Sumber Daya Manusia	83
5.2.2	Analisa Uji Validitas	87
5.3	Reliabilitas Alat Ukur	87
5.3.1	Reliabilitas Alat Ukur Budaya Organisasi, Karakteristik Organisasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	88
5.4	Analisis Regresi Linier Berganda	89
5.5	Uji F	92
5.6	Implikasi dari Penelitian	93
5.6.1	Pengaruh parsial Budaya Organisasi, Karakteristik Organisasi dan Kualitas Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja	93

BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

6.1	Kesimpulan.....	96
6.2	Rekomendasi	96

DAFTAR PUSTAKA	98
-----------------------------	----

LAMPIRAN	103
-----------------------	-----

RIWAYAT HIDUP	108
----------------------------	-----