

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BEBAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi pada Karyawan Hotel Bidakara Jakarta)

SKRIPSI



Nama : Berliana Putriyadhi
NIM : 43118010181

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL, BEBAN
KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi pada Karyawan Hotel Bidakara Jakarta)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



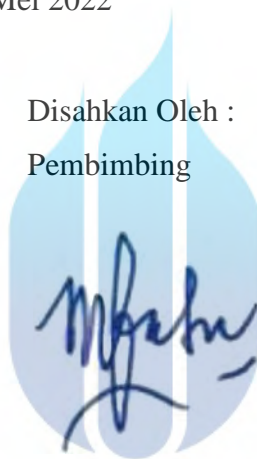
Nama : Berliana Putriyadhi
NIM : 43118010181

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Berliana Putriyadi
NIM : 43118010181
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja Dan
Kepuasan Kerja Terhadap *Employee Engagement*
(Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Bidakara Jakarta).
Tanggal Lulus Ujian : 25 Mei 2022

Disahkan Oleh :
Pembimbing



Dr. Mafizatun Nurhayati, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA06221328



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Berliana Putriyadhi

NIM : 43118010181

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Mei 2022



(Berliana Putriyadhi)

NIM : 43118010181

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahiim.

AlhamdulillahRobbil'Alamin puji serta syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala berkah rahmat dan hidayahNya panulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Employee Engagement* Studi Kasus Pada Karyawan Hotel Bidakara Jakarta”. Skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat di dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dorongan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengungkapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Ibu Dr. Mafizatul Nurhayati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan waktu, saran, bimbingan, pengetahuan, serta nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, M.S. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dr. Ir. H. Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa kedua orang tua tercinta Ayahanda Jayadiah dan Ibunda Ita Taryati yang dengan sabar selalu mendukung, memberikan doa dan semangat tiada hentinya, serta semua dukungannya baik moril maupun material yang sangat berarti bagi penulis.
7. Seluruh karyawan Hotel Bidakara Jakarta yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan akan pengalaman dan pengetahuan. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala kritik, saran dan masukan yang sifatnya membangun untuk penyempurnaan skripsi ini dari berbagai pihak. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya untuk kita semua, Aamiin.

Jakarta, 25 Mei 2022



Bernana Purnyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	14
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia / Perilaku Organisasi.....	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya	16
B. Employee Engagement.....	17
1. Pengertian Employee Engagement.....	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	18
3. Dimensi dan Indikator <i>Employee Engagement</i>	19
C. Kepemimpinan Transaksional.....	20
1. Pengertian Kepemimpinan Transaksional.....	20

2.	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transaksional.....	21
3.	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	21
D.	Beban Kerja.....	22
1.	Pengertian Beban Kerja.....	22
2.	Jenis Jenis Beban Kerja	23
3.	Faktor-faktor Beban Kerja.....	23
4.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	24
E.	Kepuasan Kerja	25
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	26
3.	Dimensi Dan Indikator Kepuasan Kerja.....	26
F.	Penelitian terdahulu.....	27
G.	Pengembangan Hipotesis	36
BAB III	40
METODE PENELITIAN	40
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	40
B.	Desain Penelitian.....	40
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	41
1.	Definisi Variabel	41
a)	Variabel Bebas/ <i>Independent Variabel</i>	41
b)	Variabel Terikat/ <i>Dependent Variabel</i>	42
2.	Operasionalisasi Variabel.....	43
D.	Skala Pengukuran.....	46
E.	Populasi dan Sampel	46
1.	Populasi	46
2.	Sampel	46
F.	Metode Pengumpulan Data	47
G.	Metode Analisis Data.....	48
1.	Analisis Deskriptif.....	48
a)	Deskriptif Responden.....	48

b) Deskriptif Variabel.....	48
2. Metode Analisis SEM – PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	49
a) Pengertian SEM-PLS.....	49
b) Tahapan Analisis	49
1) Model Pengukuran (<i>Outher Model</i>)	49
2) Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	51
BAB IV	54
HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Deskripsi Karateristik Responden.....	55
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Status	56
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	57
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
C. Analisis Deskriptif Variabel.....	58
1. Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional.....	58
2. Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	59
3. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja	60
4. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	61
D. Metode Analisis Data.....	63
1. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	63
a) <i>Convergent Validity</i>	63
b) <i>Discriminant Validity</i>	66
c) <i>Composite Reability Dan Crombach's Alpha</i>	69
2. Model Stuktural (<i>Inner Model</i>)	71
a) Nilai R-Square.....	71
b) Nilai Q -Square.....	72

c) Nilai <i>Goodness OF Fit</i> (GOF)	73
E. Pembahasan.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap <i>Employee Engagement</i>	76
2. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	77
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Employee Engagement</i>	78
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN	79
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekapitulasi Absensi Karyawan	2
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Data Keluar – Masuk.	3
Tabel 1. 3 Pra Survey Terkait <i>Employee Engagement</i>	3
Tabel 1. 4 Hasil dari Pra survey karyawan terkait	5
Tabel 1. 5 Pra Survey Terkait Kepemimpinan Transaksional	7
Tabel 1. 6 Pra Survey Terkait Beban Kerja	9
Tabel 1. 7 Pra Survey Terkait Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasional Variabel <i>Employee Engagement</i>	43
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional	44
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Beban Kerja	44
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3. 5 Instrumen Skala Likert.....	46
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Status.....	56
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	57
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Kepemimpinan Transaksional	58
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Beban Kerja	60
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Perhitungan <i>Employee Engagement</i>	62
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	64
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian <i>AVE</i>	67
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	65
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> ..	68
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian <i>Composite Reability Dan Crombah's Alpha</i>	71
Tabel 4. 15 Nilai <i>R-Square</i> Variabel Endogen.....	71
Tabel 4. 16 Nilai <i>Q-Square</i> Variabel Endogen	72
Tabel 4. 17 Nilai Rata-Rata <i>AVE</i> Dan Rata-Rata R^2	73
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel Bidakara Jakarta	55
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS	64
Gambar 4. 3 Grafik Pengujian <i>AVE</i>	66
Gambar 4. 4 Grafik Pengujian <i>Composite Reability</i>	70
Gambar 4. 5 Grafik Pengujian <i>Crombah's Alpha</i>	70
Gambar 4. 6 Model Struktural Bostraping	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	88
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	93
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	99
Lampiran 4 Deskripsi Variabel	101
Lampiran 5 Output PLS	103
Lampiran 6 Chart	106



UNIVERSITAS
MERCU BUANA