

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES
PRODUKSI KERTAS UNTUK MENGENDALIKAN
TINGKAT *DOWNGRADE* PRODUK**

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama	:	Riedho Ibnoefadjri
NIM	:	41612320033
Program Studi	:	Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2014**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Riedho Ibnoefadjri
N.I.M : 41612320033
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : *Analisis Pengendalian Kualitas Proses Produksi
Kertas untuk Mengendalikan Tingkat Downgrade
Produk*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



Riedho.IF

LEMBAR PENGESAHAN



Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/ Ketua Program Studi

A blue ink signature of the name "Ir. Muhammad Kholil, MT." is placed here.

Ir. Muhammad Kholil, MT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah menjadi teladan hidup yang baik dan motifator, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PROSES PRODUKSI KERTAS UNTUK MENGENDALIKAN TINGKAT DOWNGRADE PRODUK**”. Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi sebagian syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Sarjana Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan dan kontribusinya dalam proses penulisan sampai terselesaikannya skripsi ini. Terutama kepada kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan semangat dan do’anya. Terima kasih juga kepada rekan-rekan kerja atas kerjasamanya, kepada sahabat-sahabat terbaik angkatan pertama Teknik Industri Universitas Mercu Buana kampus D Bekasi atas kebersamaannya selama ini, dan kepada dosen-dosen yang telah menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat bagi penulis, serta semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih terdapat kekurangan didalamnya. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai acuan untuk perbaikan kedepannya.

Jakarta, Juli 2014

Penulis,

Riedho Ibnoefadjri
NIM : 41612320033



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang asalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.4. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Pengertian Dasar dari Kualitas.....	8
2.2. Pengendalian Kualitas.....	12
2.2.1. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.2. Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas.....	13
2.2.3. Tahapan Pengendalian Kualitas.....	15
2.3. Pengendalian Kualitas Statistik.....	17
2.3.1. Alat Bantu dalam Penegendalian Kualitas Statistik	19
2.3.1.1. Lembar Pemeriksaan (Check Sheet).....	20

2.3.1.2. Diagram Sebar (Scatter Diagram)	21
2.3.1.3. Diagram Sebab-akibat (Cause and Effect Diagram)	21
2.3.1.4. Diagram Pareto (Pareto Analysis)	23
2.3.1.5. Diagram Alir/ Diagram Proses (Process Flow Chart)	24
2.3.1.6. Histogram	24
2.3.1.7. Peta Kendali (Control Chart)	25
2.4. Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1. Kerangka Pemikiran	32
3.2. Metode Pengumpulan Data	34
3.2.2. Sumber Data	34
3.3. Metode Analisis Data	35
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	39
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian	39
4.2. Kegiatan Pengendalian Kualitas PT. “X”	40
4.3. Pengolahan Data	42
4.3.1. Pengumpulan Data	42
4.3.2. Uji Kecukupan Data	43
4.3.3. <i>Check Sheet Visual Defect</i>	44
4.3.4. Histogram	45
4.3.5. Peta Kendali <i>p</i>	45
4.3.6. Diagram Pareto	48
BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	49
5.1. Hasil Pengolahan Data	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	52

6.1. Kesimpulan	52
6.2. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Jumlah Produksi Kertas dan Jumlah <i>Downgrade Product</i> Tahun 2013.....	5
Tabel 4.1 Jumlah Downgrade periode Januari-Mei 2013	43
Tabel 4.2 Visual Defect.....	44
Tabel 4.3 Perhitungan Batas Kendali	47
Tabel 4.4 Jumlah Frekuensi Visual Defect	48



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Siklus PDCA	16
Gambar 2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	20
Gambar 2.3 Bentuk-bentuk Penyimpangan	28
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	33
Gambar 4.1 Peta Kendali Proporsi <i>Downgrade</i> Januari-Mei 2013	47
Gambar 4.3 Digram Pareto Periode Januari-Mei 2013	48

